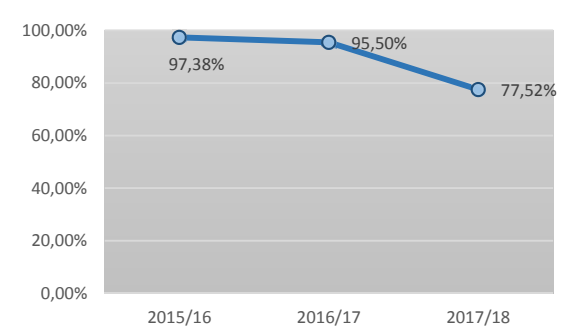




### Indicadors de Qualitat. Oficina d'Inserció Professional i Estadets en Pràctiques

- [Pràctiques externes curriculars \(estudis oficials\)](#)
- [Seguiment de la inserció professional \(Observatori Ocupacional\)](#)
- [Agència de col·locació](#)
- [Orientació i formació per a l'empleabilitat](#)
- [Ocuparty](#)
- [Pràctiques internacionals](#)
- [Gestió de la qualitat](#)

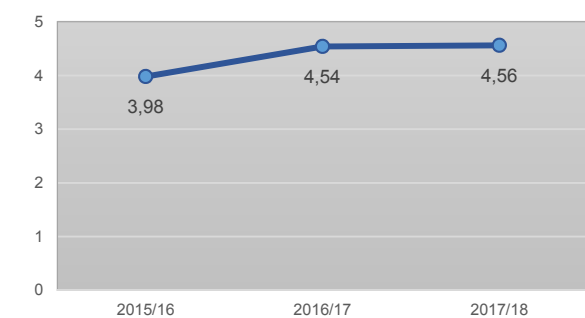
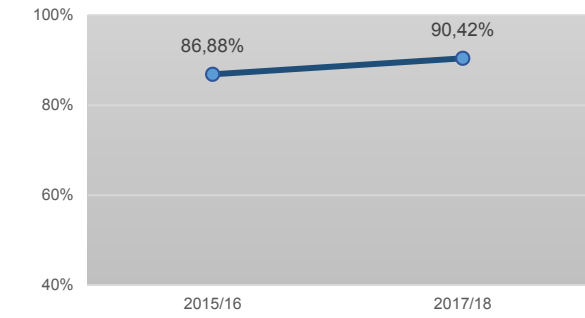
### Pràctiques externes curriculars (estudis oficials)

INDICADOR DE QUALITAT	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	EVOLUCIÓ								
▶ Percentatge d'ofertes revisades dins del termini i la forma escaient	97,38%	95,50%	77,52%	 <table border="1"> <caption>EVOLUCIÓ</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>97,38%</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>95,50%</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>77,52%</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Percentatge	2015/16	97,38%	2016/17	95,50%	2017/18	77,52%
Curs	Percentatge											
2015/16	97,38%											
2016/17	95,50%											
2017/18	77,52%											



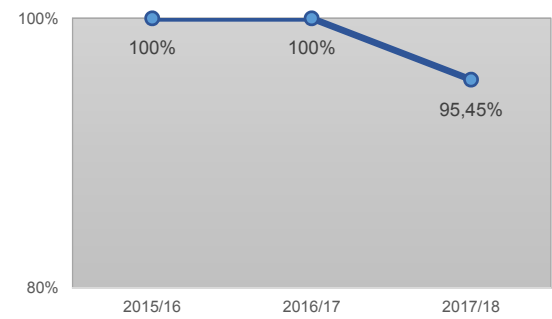
INDICADOR DE QUALITAT	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	EVOLUCIÓ								
▶ Valor mitjà de comunicacions enviades als estudiants respecte a la seua tramitació	3,38	3,57	2,91	 <table border="1"> <caption>Evolution of average communications sent to students</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Valor mitjà</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>3,38</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>3,57</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>2,91</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Valor mitjà	2015/16	3,38	2016/17	3,57	2017/18	2,91
Curs	Valor mitjà											
2015/16	3,38											
2016/17	3,57											
2017/18	2,91											
▶ Valor mitjà de la satisfacció general dels usuaris (estudiantat)	4,14	4,41	4,40	 <table border="1"> <caption>Evolution of general satisfaction of users</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Valor mitjà</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>4,14</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>4,41</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>4,40</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Valor mitjà	2015/16	4,14	2016/17	4,41	2017/18	4,40
Curs	Valor mitjà											
2015/16	4,14											
2016/17	4,41											
2017/18	4,40											



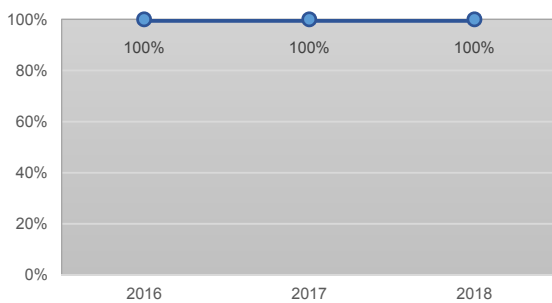
INDICADOR DE QUALITAT	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	EVOLUCIÓ								
▶ Valor mitjà de la satisfacció general dels usuaris (entitats)	3,98	4,54	4,56	 <table border="1"> <caption>Evolution of Average Satisfaction Score</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Valor mitjà</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>3,98</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>4,54</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>4,56</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Valor mitjà	2015/16	3,98	2016/17	4,54	2017/18	4,56
Curs	Valor mitjà											
2015/16	3,98											
2016/17	4,54											
2017/18	4,56											
▶ Percentatge d'ofertes introduïdes a través del sistema informàtic per part de les empreses	86,88%	-	90,42%	 <table border="1"> <caption>Evolution of Percentage of Offers Introduced</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>86,88%</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>90,42%</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Percentatge	2015/16	86,88%	2017/18	90,42%		
Curs	Percentatge											
2015/16	86,88%											
2017/18	90,42%											



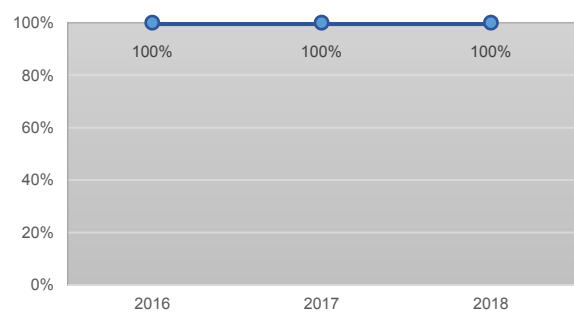
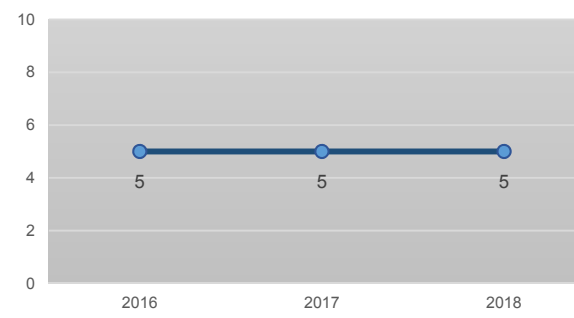
### Seguiment de la inserció professional (Observatori Ocupacional)

INDICADOR DE QUALITAT	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	EVOLUCIÓ								
▶ Percentatge de títols en procés d'acreditació amb informe propi, per curs, disponibles en el sistema (Iglú, GPP)	100%	100%	95,45%	 <table border="1"> <caption>Data for Accreditation Process Indicator</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>95,45%</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Percentatge	2015/16	100%	2016/17	100%	2017/18	95,45%
Curs	Percentatge											
2015/16	100%											
2016/17	100%											
2017/18	95,45%											

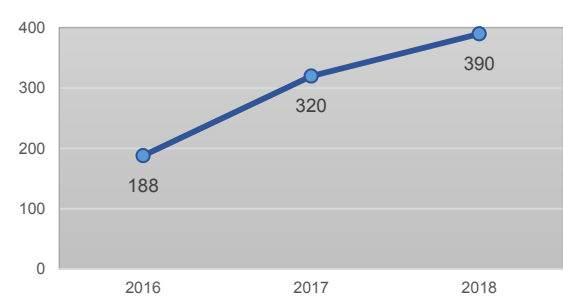
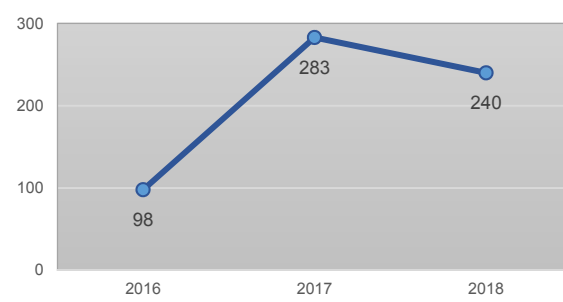
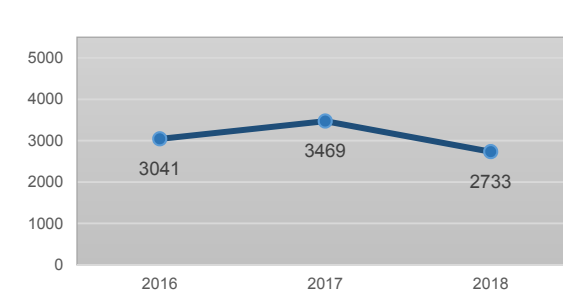
### Agència de col·locació

INDICADOR DE QUALITAT	Any 2016	Any 2017	Any 2018	EVOLUCIÓ								
▶ Percentatge d'ofertes revisades	100%	100%	100%	 <table border="1"> <caption>Data for Reviewed Offers Indicator</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Percentatge	2016	100%	2017	100%	2018	100%
Any	Percentatge											
2016	100%											
2017	100%											
2018	100%											



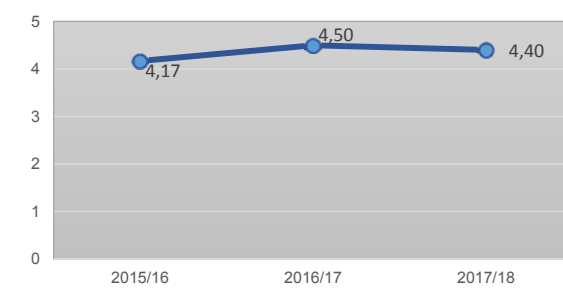
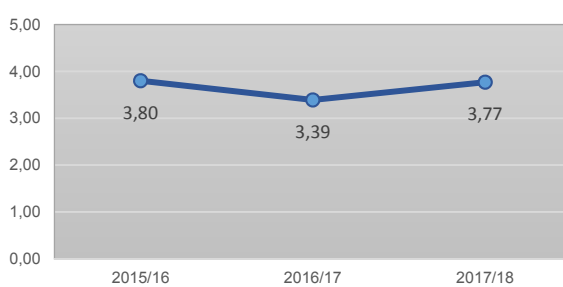
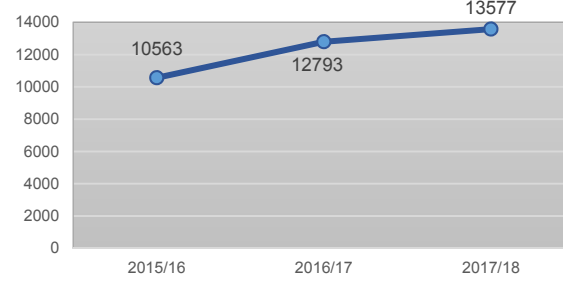
INDICADOR DE QUALITAT	Any 2016	Any 2017	Any 2018	EVOLUCIÓ								
▶ Percentatge de candidats revisats	100%	100%	100%	 <table border="1"> <caption>Data for Percentatge de candidats revisats</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Percentatge	2016	100%	2017	100%	2018	100%
Any	Percentatge											
2016	100%											
2017	100%											
2018	100%											
▶ Mitjana d'accions de difusió per oferta	5	5	5	 <table border="1"> <caption>Data for Mitjana d'accions de difusió per oferta</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Mitjana</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Mitjana	2016	5	2017	5	2018	5
Any	Mitjana											
2016	5											
2017	5											
2018	5											



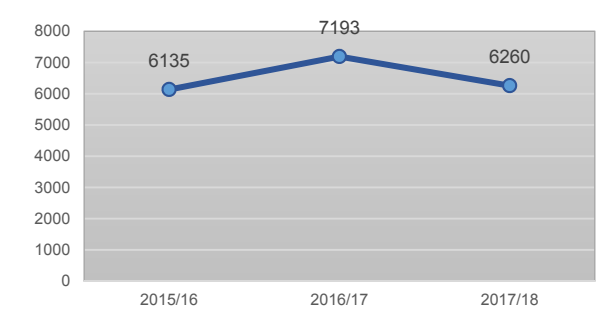
INDICADOR DE QUALITAT	Any 2016	Any 2017	Any 2018	EVOLUCIÓ								
▶ Nombre d'empreses	188	320	390	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre d'empreses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>188</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>320</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>390</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre d'empreses	2016	188	2017	320	2018	390
Any	Nombre d'empreses											
2016	188											
2017	320											
2018	390											
▶ Nombre d'ofertes	98	283	240	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre d'ofertes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>283</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>240</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre d'ofertes	2016	98	2017	283	2018	240
Any	Nombre d'ofertes											
2016	98											
2017	283											
2018	240											
▶ Nombre de candidats actius (*canvi metodològic en el càlcul des del 2016)	3041	3469	2733	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre de candidats actius</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>3041</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>3469</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>2733</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nombre de candidats actius	2016	3041	2017	3469	2018	2733
Any	Nombre de candidats actius											
2016	3041											
2017	3469											
2018	2733											



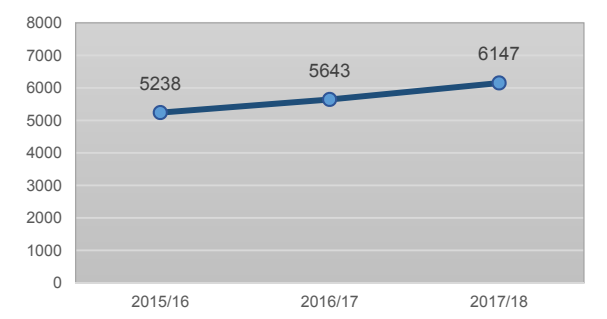
### Orientació i formació per a l'ocupabilitat

INDICADOR DE QUALITAT	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	EVOLUCIÓ								
▶ Valor mitjà de la satisfacció general dels usuaris	4,17	4,50	4,40	 <table border="1"> <caption>Valor mitjà de la satisfacció general dels usuaris</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>4,17</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>4,50</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>4,40</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Valor	2015/16	4,17	2016/17	4,50	2017/18	4,40
Curs	Valor											
2015/16	4,17											
2016/17	4,50											
2017/18	4,40											
▶ Satisfacció sobre el sistema de citació electrònica per a orientació	3,80	3,39	3,77	 <table border="1"> <caption>Satisfacció sobre el sistema de citació electrònica per a orientació</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>3,80</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>3,39</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>3,77</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Valor	2015/16	3,80	2016/17	3,39	2017/18	3,77
Curs	Valor											
2015/16	3,80											
2016/17	3,39											
2017/18	3,77											
▶ Nombre de visitants a la guia Preocupa't	10563	12793	13577	 <table border="1"> <caption>Nombre de visitants a la guia Preocupa't</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>10563</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>12793</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>13577</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Valor	2015/16	10563	2016/17	12793	2017/18	13577
Curs	Valor											
2015/16	10563											
2016/17	12793											
2017/18	13577											



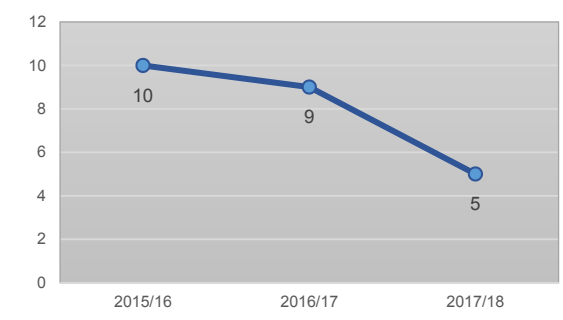
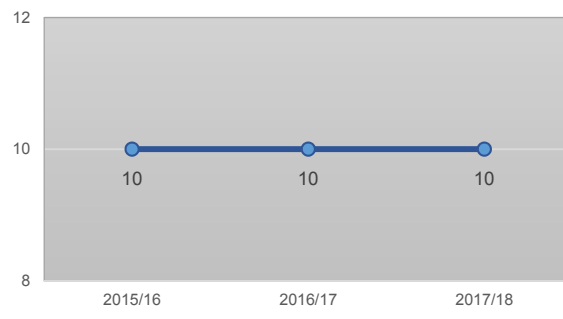
INDICADOR DE QUALITAT	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	EVOLUCIÓ								
▶ Nombre de visitants a la guia Promote	6135	7193	6260	 <table border="1"> <caption>Evolution of visitors to the Promote guide</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Nombre de visitants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>6135</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>7193</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>6260</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Nombre de visitants	2015/16	6135	2016/17	7193	2017/18	6260
Curs	Nombre de visitants											
2015/16	6135											
2016/17	7193											
2017/18	6260											

### Ocuparty

INDICADOR DE QUALITAT	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	EVOLUCIÓ								
▶ Nombre de empreses que reben informació sobre la prestació d'aquest servei	5238	5643	6147	 <table border="1"> <caption>Evolution of companies receiving information about the service</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Nombre d'empreses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>5238</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>5643</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>6147</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Nombre d'empreses	2015/16	5238	2016/17	5643	2017/18	6147
Curs	Nombre d'empreses											
2015/16	5238											
2016/17	5643											
2017/18	6147											

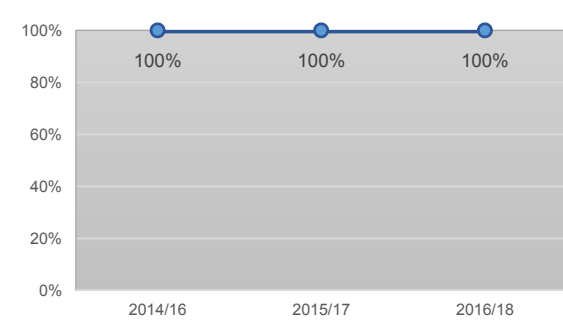
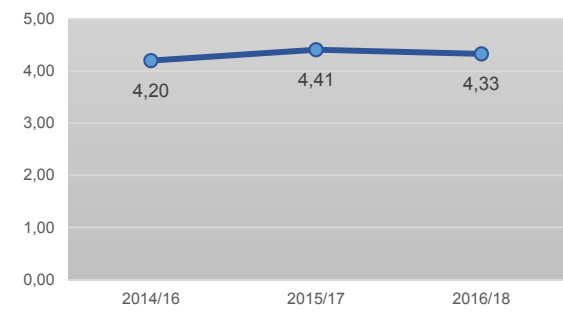




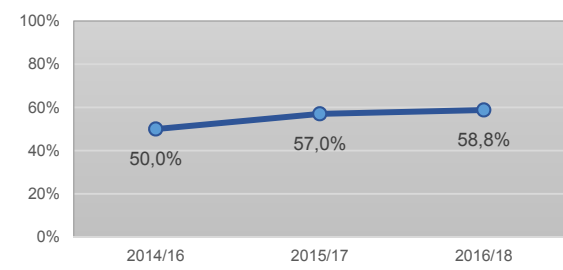
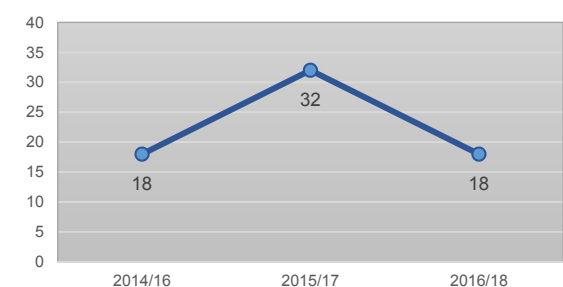
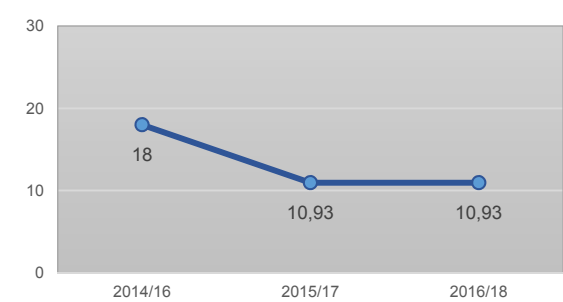
INDICADOR DE QUALITAT	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	EVOLUCIÓ								
▶ Nombre de presentacions per part de les empreses	10	9	5	 <table border="1"> <caption>Evolution of presentations by companies</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Value	2015/16	10	2016/17	9	2017/18	5
Curs	Value											
2015/16	10											
2016/17	9											
2017/18	5											
▶ Nombre d'activitats de difusió dirigides al professorat	10	10	10	 <table border="1"> <caption>Evolution of dissemination activities directed at faculty</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Value	2015/16	10	2016/17	10	2017/18	10
Curs	Value											
2015/16	10											
2016/17	10											
2017/18	10											



### Pràctiques internacionals

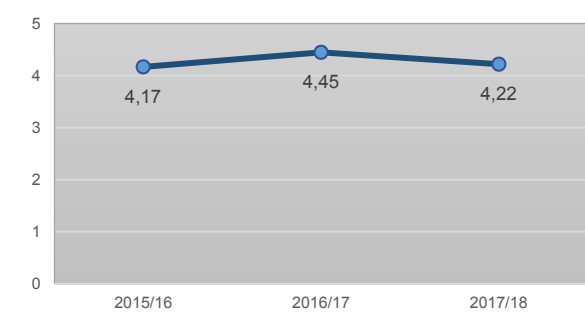
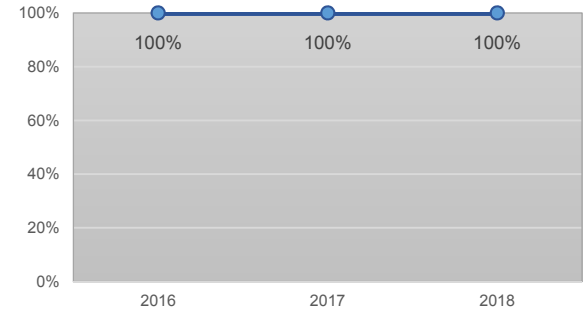
INDICADOR DE QUALITAT	Projecte 2014/16	Projecte 2015/17	Projecte 2016/18	EVOLUCIÓ								
▶ Percentatge d'assegurances de pràctiques internacionals finançades	100%	100%	100%	 <table border="1"> <caption>Evolution of the percentage of funded international internships</caption> <thead> <tr> <th>Projecte</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014/16</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2015/17</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2016/18</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Projecte	Percentatge	2014/16	100%	2015/17	100%	2016/18	100%
Projecte	Percentatge											
2014/16	100%											
2015/17	100%											
2016/18	100%											
▶ Valor mitjà de satisfacció general dels participants	4,20	4,41	4,33	 <table border="1"> <caption>Evolution of the average general satisfaction score</caption> <thead> <tr> <th>Projecte</th> <th>Valor mitjà</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014/16</td> <td>4,20</td> </tr> <tr> <td>2015/17</td> <td>4,41</td> </tr> <tr> <td>2016/18</td> <td>4,33</td> </tr> </tbody> </table>	Projecte	Valor mitjà	2014/16	4,20	2015/17	4,41	2016/18	4,33
Projecte	Valor mitjà											
2014/16	4,20											
2015/17	4,41											
2016/18	4,33											



INDICADOR DE QUALITAT	Projecte 2014/16	Projecte 2015/17	Projecte 2016/18	EVOLUCIÓ								
▶ Percentatge de titulats empleats a tres mesos	50,0%	57,0%	58,8%	 <table border="1"> <caption>Percentatge de titulats empleats a tres mesos</caption> <thead> <tr> <th>Projecte</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014/16</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>2015/17</td> <td>57,0%</td> </tr> <tr> <td>2016/18</td> <td>58,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Projecte	Percentatge	2014/16	50,0%	2015/17	57,0%	2016/18	58,8%
Projecte	Percentatge											
2014/16	50,0%											
2015/17	57,0%											
2016/18	58,8%											
▶ Nombre d'empreses noves participants en els programes	18	32	18	 <table border="1"> <caption>Nombre d'empreses noves participants en els programes</caption> <thead> <tr> <th>Projecte</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014/16</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>2015/17</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>2016/18</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table>	Projecte	Nombre	2014/16	18	2015/17	32	2016/18	18
Projecte	Nombre											
2014/16	18											
2015/17	32											
2016/18	18											
▶ Mitjana d'hores de formació realitzades pels participants	18	10,93	10,93	 <table border="1"> <caption>Mitjana d'hores de formació realitzades pels participants</caption> <thead> <tr> <th>Projecte</th> <th>Mitjana d'hores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014/16</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>2015/17</td> <td>10,93</td> </tr> <tr> <td>2016/18</td> <td>10,93</td> </tr> </tbody> </table>	Projecte	Mitjana d'hores	2014/16	18	2015/17	10,93	2016/18	10,93
Projecte	Mitjana d'hores											
2014/16	18											
2015/17	10,93											
2016/18	10,93											



### Gestió de la qualitat

INDICADOR DE QUALITAT	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	EVOLUCIÓ								
▶ Valor mitjà de la satisfacció general dels usuaris en tots els programes	4,17	4,45	4,22	 <table border="1"> <caption>Evolution of average user satisfaction</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Valor mitjà</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>4,17</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>4,45</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>4,22</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Valor mitjà	2015/16	4,17	2016/17	4,45	2017/18	4,22
Curs	Valor mitjà											
2015/16	4,17											
2016/17	4,45											
2017/18	4,22											
INDICADOR DE QUALITAT	Any 2016	Any 2017	Any 2018	EVOLUCIÓ								
▶ Nombre de reclamacions o suggeriments respostos dins del termini sobre el nombre de reclamacions o suggeriments rebuts (*per any)	100%	100%	100%	 <table border="1"> <caption>Percentage of claims/suggestions responded to within the deadline</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Porcentatge	2016	100%	2017	100%	2018	100%
Any	Porcentatge											
2016	100%											
2017	100%											
2018	100%											