

## VISITA A LA UNIVERSITAT JAUME I DE L'ALUMNAT DEL MÀSTER EN GESTIÓ DE LA QUALITAT

El pròxim dilluns, 21 de març de 2016, la Universitat Jaume I rep als alumnes del Màster en Gestió de la Qualitat (interuniversitari) amb l'objectiu d'ampliar el seu coneixement en sistemes de gestió de la qualitat implantats.

El alumnes coneixeran, de primera mà, el funcionament dels sistemes de gestió de la qualitat de l'UJI certificats amb la norma ISO 9001, i aprofundiran en els trets propis que defineixen aquests sistemes: orientació al client, gestió per processos i millora continua.

L'Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat ofereix el suport necessari per a desenvolupar les iniciatives en matèria de qualitat a l'UJI, entre les quals es troben les certificacions ISO 9001 que s'han implementat a la Biblioteca i el Servei d'Esports. També és el servei que gestiona la implantació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Universitat Jaume I.

---

### **Agenda de la visita:**

**Dia: Dilluns, 21 de març de 2016**

**Lloc: Sala de premsa de l'edifici Rectorat**

16 h Arribada a l'Àgora Universitària

16.15 h Recepció en la sala de premsa de l'edifici Rectorat

M<sup>a</sup> José Oltra Mestre, vicerectora de Planificació Estratègica, Qualitat e Igualtat

16.30 h Presentació de la Universitat Jaume I

16.45 h Participació de l'OPAQ en el desenvolupament de la política de qualitat de la Universitat Jaume I. Accions de qualitat i satisfacció.

Cristina García Gas, Tècnica Superior d'Avaluació Docent

17.15 h Gestió dels sistemes de gestió de qualitat segons la norma ISO 9001:2008 de la Biblioteca i del Servei d'Esports.

José Ramón Segarra Moliner, Tècnic Superior de Qualitat.

17.45 h Visita a la Biblioteca