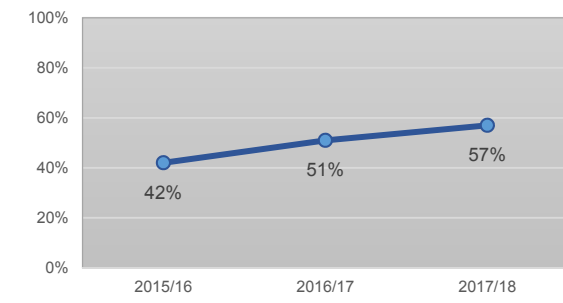




Indicadors de Qualitat. Servei de la Gestió de la Docència i Estudiants

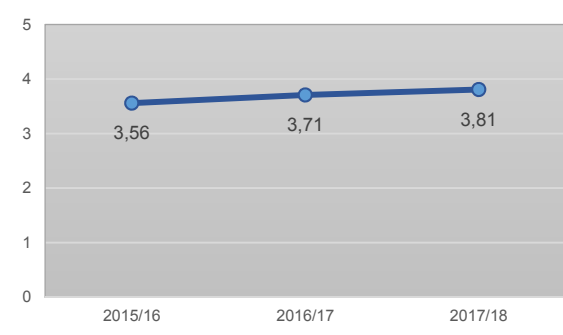
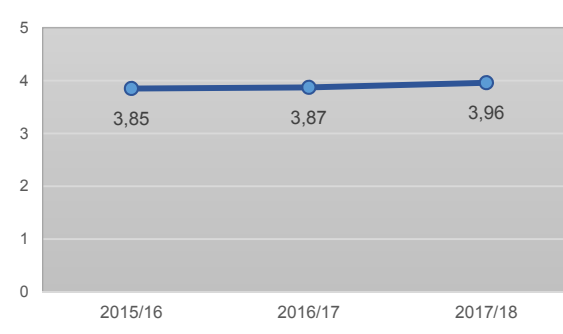
- [Percentatge d'utilització per part de l'alumnat i professorat de les noves tecnologies](#)
- [Satisfacció de l'alumnat sobre els processos de preinscripció i matrícula](#)
- [Percentatge de reclamacions presentades en la tramitació dels procediments](#)
- [Temps de resolució del procediment d'expedició de títols oficials i propis](#)

Percentatge d'utilització per part de l'alumnat i professorat de les noves tecnologies

INDICADOR DE QUALITAT	CURS 2015/16	CURS 2016/17	CURS 2017/18	GRÀFIC								
▶ Nombre d'alumnes matriculats (de primer curs) fora del recinte de matrícula mitjançant web	42%	51%	57%	 <table border="1"> <caption>Data for the line graph</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>51%</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>57%</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Percentatge	2015/16	42%	2016/17	51%	2017/18	57%
Curs	Percentatge											
2015/16	42%											
2016/17	51%											
2017/18	57%											

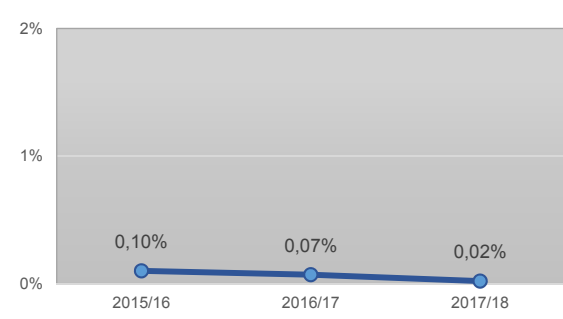


Satisfacció de l'alumnat sobre els processos de preinscripció i matrícula

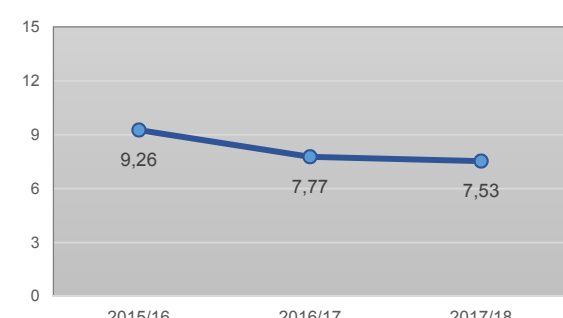
INDICADOR DE QUALITAT	CURS 2015/16	CURS 2016/17	CURS 2017/18	GRÀFIC								
▶ Satisfacció de l'alumnat sobre el procés de matrícula	3,56	3,71	3,81	 <table border="1"> <caption>Data for Enrollment Process Satisfaction</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Satisfacció</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>3,56</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>3,71</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>3,81</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Satisfacció	2015/16	3,56	2016/17	3,71	2017/18	3,81
Curs	Satisfacció											
2015/16	3,56											
2016/17	3,71											
2017/18	3,81											
▶ Satisfacció de l'alumnat sobre el procés de preinscripció (sobre 5)	3,85	3,87	3,96	 <table border="1"> <caption>Data for Pre-enrollment Process Satisfaction</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Satisfacció</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>3,85</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>3,87</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>3,96</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Satisfacció	2015/16	3,85	2016/17	3,87	2017/18	3,96
Curs	Satisfacció											
2015/16	3,85											
2016/17	3,87											
2017/18	3,96											



Percentatge de reclamacions presentades en la tramitació dels procediments

INDICADOR DE QUALITAT	CURS 2015/16	CURS 2016/17	CURS 2017/18	GRÀFIC								
► Nombre de reclamacions presentades en la preinscripció	0,10%	0,07%	0,02%	 <table border="1"> <caption>Data for Percentatge de reclamacions presentades en la tramitació dels procediments</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>0,07%</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>0,02%</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Percentatge	2015/16	0,10%	2016/17	0,07%	2017/18	0,02%
Curs	Percentatge											
2015/16	0,10%											
2016/17	0,07%											
2017/18	0,02%											

Temps de resolució del procediment d'expedició de títols oficials i propis

INDICADOR DE QUALITAT	CURS 2015/16	CURS 2016/17	CURS 2017/18	GRÀFIC								
► Temps des de la sol·licitud fins al lliurament del títol (mesos)	9,26	7,77	7,53	 <table border="1"> <caption>Data for Temps de resolució del procediment d'expedició de títols oficials i propis</caption> <thead> <tr> <th>Curs</th> <th>Temps (mesos)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/16</td> <td>9,26</td> </tr> <tr> <td>2016/17</td> <td>7,77</td> </tr> <tr> <td>2017/18</td> <td>7,53</td> </tr> </tbody> </table>	Curs	Temps (mesos)	2015/16	9,26	2016/17	7,77	2017/18	7,53
Curs	Temps (mesos)											
2015/16	9,26											
2016/17	7,77											
2017/18	7,53											