

VALOR AFEGIT

Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat



L'Oficina de la Promoció i Avaluació de la Qualitat és la unitat encarregada de facilitar a la comunitat universitària els mètodes més adequats per a millorar el sistema de gestió de la qualitat. Aconseguir l'excel·lència en els àmbits de la docència, la investigació i la gestió requereix no sols l'esforç dels diferents agents implicats, sinó també el suport i l'orientació experta de la unitat tècnica de qualitat (OPAQ). Els compromisos recollits en aquesta carta de serveis reflecteixen la voluntat de la Universitat Jaume I d'aconseguir la màxima satisfacció dels nostres usuaris des d'una aposta clara per la qualitat i la millora contínua. Amb aquests objectius, la Universitat Jaume I aspira a ser una universitat de referència, amb identitat pròpia, emprenedora, creativa i compromesa amb la construcció i el progrés de la societat a què serveix.

Rosa Grau Gumbau
Vicerectora de Qualitat Educativa
i Harmonització Educativa
Castelló de la Plana, juny de 2005

AJUDA'NS A MILLORAR



La teua opinió és important, fes-nos-la arribar
juntament amb les teues queixes i reclamacions
a l'adreça electrònica
<http://www.uji.es/serveis/opaq/carta/>

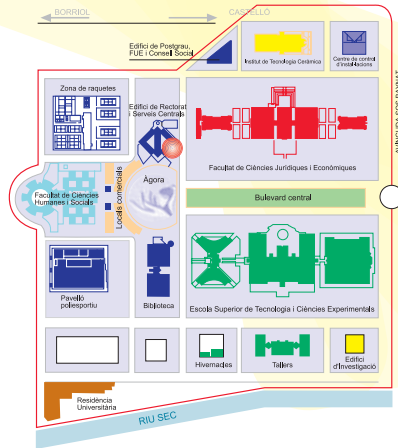
Participa en la millora de la qualitat



ON POTS TROBAR-NOS?

	Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat Universitat Jaume I Edifici Rectorat. Primera planta Campus del Riu Sec 12071 Castelló de la Plana
	Tel. 964 728 894 Fax 964728 838 www.uji.es opaq@uji.es
Horari: De dilluns a divendres de 9 a 14 h	

LOCALITZACIÓ



● Planta 1 de l'edifici Rectorat

UNIVERSITAT JAUME I

OFICINA DE PROMOCIÓ I AVALUACIÓ DE LA QUALITAT

CARTA DE SERVEIS

EFQM Modelo EFQM de Excelencia

UNE Sistemas de gestión integrados

ANECA

Programa de Formación de Evaluadores y Auditores

Sello de Excelencia, una marca el mundo global

EXCELENCIA EFQM 2007

EXCELENCIA EFQM 2008

EXCELENCIA EFQM 2009

EXCELENCIA EFQM 2010

EXCELENCIA EFQM 2011

EXCELENCIA EFQM 2012

EXCELENCIA EFQM 2013

EXCELENCIA EFQM 2014

EXCELENCIA EFQM 2015

EXCELENCIA EFQM 2016

EXCELENCIA EFQM 2017

EXCELENCIA EFQM 2018

EXCELENCIA EFQM 2019

EXCELENCIA EFQM 2020

EXCELENCIA EFQM 2021

EXCELENCIA EFQM 2022

EXCELENCIA EFQM 2023

EXCELENCIA EFQM 2024

EXCELENCIA EFQM 2025

EXCELENCIA EFQM 2026

EXCELENCIA EFQM 2027

EXCELENCIA EFQM 2028

EXCELENCIA EFQM 2029

EXCELENCIA EFQM 2030

EXCELENCIA EFQM 2031

EXCELENCIA EFQM 2032

EXCELENCIA EFQM 2033

EXCELENCIA EFQM 2034

EXCELENCIA EFQM 2035

EXCELENCIA EFQM 2036

EXCELENCIA EFQM 2037

EXCELENCIA EFQM 2038

EXCELENCIA EFQM 2039

EXCELENCIA EFQM 2040

EXCELENCIA EFQM 2041

EXCELENCIA EFQM 2042

EXCELENCIA EFQM 2043

EXCELENCIA EFQM 2044

EXCELENCIA EFQM 2045

EXCELENCIA EFQM 2046

EXCELENCIA EFQM 2047

EXCELENCIA EFQM 2048

EXCELENCIA EFQM 2049

EXCELENCIA EFQM 2050

EXCELENCIA EFQM 2051

EXCELENCIA EFQM 2052

EXCELENCIA EFQM 2053

EXCELENCIA EFQM 2054

EXCELENCIA EFQM 2055

EXCELENCIA EFQM 2056

EXCELENCIA EFQM 2057

EXCELENCIA EFQM 2058

EXCELENCIA EFQM 2059

EXCELENCIA EFQM 2060

EXCELENCIA EFQM 2061

EXCELENCIA EFQM 2062

EXCELENCIA EFQM 2063

EXCELENCIA EFQM 2064

EXCELENCIA EFQM 2065

EXCELENCIA EFQM 2066

EXCELENCIA EFQM 2067

EXCELENCIA EFQM 2068

EXCELENCIA EFQM 2069

EXCELENCIA EFQM 2070

EXCELENCIA EFQM 2071

EXCELENCIA EFQM 2072

EXCELENCIA EFQM 2073

EXCELENCIA EFQM 2074

EXCELENCIA EFQM 2075

EXCELENCIA EFQM 2076

EXCELENCIA EFQM 2077

EXCELENCIA EFQM 2078

EXCELENCIA EFQM 2079

EXCELENCIA EFQM 2080

EXCELENCIA EFQM 2081

EXCELENCIA EFQM 2082

EXCELENCIA EFQM 2083

EXCELENCIA EFQM 2084

EXCELENCIA EFQM 2085

EXCELENCIA EFQM 2086

EXCELENCIA EFQM 2087

EXCELENCIA EFQM 2088

EXCELENCIA EFQM 2089

EXCELENCIA EFQM 2090

EXCELENCIA EFQM 2091

EXCELENCIA EFQM 2092

EXCELENCIA EFQM 2093

EXCELENCIA EFQM 2094

EXCELENCIA EFQM 2095

EXCELENCIA EFQM 2096

EXCELENCIA EFQM 2097

EXCELENCIA EFQM 2098

EXCELENCIA EFQM 2099

EXCELENCIA EFQM 2100

EXCELENCIA EFQM 2101

EXCELENCIA EFQM 2102

EXCELENCIA EFQM 2103

EXCELENCIA EFQM 2104

EXCELENCIA EFQM 2105

EXCELENCIA EFQM 2106

EXCELENCIA EFQM 2107

EXCELENCIA EFQM 2108

EXCELENCIA EFQM 2109

EXCELENCIA EFQM 2110

EXCELENCIA EFQM 2111

EXCELENCIA EFQM 2112

EXCELENCIA EFQM 2113

EXCELENCIA EFQM 2114

EXCELENCIA EFQM 2115

EXCELENCIA EFQM 2116

EXCELENCIA EFQM 2117

EXCELENCIA EFQM 2118

EXCELENCIA EFQM 2119

EXCELENCIA EFQM 2120

EXCELENCIA EFQM 2121

EXCELENCIA EFQM 2122

EXCELENCIA EFQM 2123

EXCELENCIA EFQM 2124

EXCELENCIA EFQM 2125

EXCELENCIA EFQM 2126

EXCELENCIA EFQM 2127

EXCELENCIA EFQM 2128

EXCELENCIA EFQM 2129

EXCELENCIA EFQM 2130

EXCELENCIA EFQM 2131

EXCELENCIA EFQM 2132

EXCELENCIA EFQM 2133

EXCELENCIA EFQM 2134

EXCELENCIA EFQM 2135

EXCELENCIA EFQM 2136

EXCELENCIA EFQM 2137

EXCELENCIA EFQM 2138

EXCELENCIA EFQM 2139

EXCELENCIA EFQM 2140

EXCELENCIA EFQM 2141

EXCELENCIA EFQM 2142

EXCELENCIA EFQM 2143

EXCELENCIA EFQM 2144

EXCELENCIA EFQM 2145

EXCELENCIA EFQM 2146

EXCELENCIA EFQM 2147

EXCELENCIA EFQM 2148

EXCELENCIA EFQM 2149

EXCELENCIA EFQM 2150

EXCELENCIA EFQM 2151

EXCELENCIA EFQM 2152

EXCELENCIA EFQM 2153

EXCELENCIA EFQM 2154

EXCELENCIA EFQM 2155

EXCELENCIA EFQM 2156

EXCELENCIA EFQM 2157

EXCELENCIA EFQM 2158

EXCELENCIA EFQM 2159

EXCELENCIA EFQM 2160

EXCELENCIA EFQM 2161

EXCELENCIA EFQM 2162

EXCELENCIA EFQM 2163

EXCELENCIA EFQM 2164

EXCELENCIA EFQM 2165

EXCELENCIA EFQM 2166

EXCELENCIA EFQM 2167

EXCELENCIA EFQM 2168

EXCELENCIA EFQM 2169

EXCELENCIA EFQM 2170

EXCELENCIA EFQM 2171

EXCELENCIA EFQM 2172

EXCELENCIA EFQM 2173

EXCELENCIA EFQM 2174

EXCELENCIA EFQM 2175

EXCELENCIA EFQM 2176

EXCELENCIA EFQM 2177

EXCELENCIA EFQM 2178

EXCELENCIA EFQM 2179

EXCELENCIA EFQM 2180

EXCELENCIA EFQM 2181

EXCELENCIA EFQM 2182

EXCELENCIA EFQM 2183

EXCELENCIA EFQM 2184

EXCELENCIA EFQM 2185

EXCELENCIA EFQM 2186

EXCELENCIA EFQM 2187

EXCELENCIA EFQM 2188

EXCELENCIA EFQM 2189

EXCELENCIA EFQM 2190

EXCELENCIA EFQM 2191

EXCELENCIA EFQM 2192

EXCELENCIA EFQM 2193

EXCELENCIA EFQM 2194

EXCELENCIA EFQM 2195

EXCELENCIA EFQM 2196

EXCELENCIA EFQM 2197

EXCELENCIA EFQM 2198

EXCELENCIA EFQM 2199

EXCELENCIA EFQM 2200

EXCELENCIA EFQM 2201

EXCELENCIA EFQM 2202

EXCELENCIA EFQM 2203

EXCELENCIA EFQM 2204

EXCELENCIA EFQM 2205

EXCELENCIA EFQM 2206

EXCELENCIA EFQM 2207

EXCELENCIA EFQM 2208

EXCELENCIA EFQM 2209

EXCELENCIA EFQM 2210

EXCELENCIA EFQM 2211

EXCELENCIA EFQM 2212

EXCELENCIA EFQM 2213

EXCELENCIA EFQM 2214

EXCELENCIA EFQM 2215

EXCELENCIA EFQM 2216

EXCELENCIA EFQM 2217

EXCELENCIA EFQM 2218

EXCELENCIA EFQM 2219

EXCELENCIA EFQM 2220

EXCELENCIA EFQM 2221

EXCELENCIA EFQM 2222

EXCELENCIA EFQM 2223

EXCELENCIA EFQM 2224

EXCELENCIA EFQM 2225

EXCELENCIA EFQM 2226

EXCELENCIA EFQM 2227

EXCELENCIA EFQM 2228

EXCELENCIA EFQM 2229

EXCELENCIA EFQM 2230

EXCELENCIA EFQM 2231

EXCELENCIA EFQM 2232

EXCELENCIA EFQM 2233

EXCELENCIA EFQM 2234

EXCELENCIA EFQM 2235

EXCELENCIA EFQM 2236

EXCELENCIA EFQM 2237

EXCELENCIA EFQM 2238

EXCELENCIA EFQM 2239

EXCELENCIA EFQM 2240

EXCELENCIA EFQM 2241

EXCELENCIA EFQM 2242

EXCELENCIA EFQM 2243

EXCELENCIA EFQM 2244

EXCELENCIA EFQM 2245

EXCELENCIA EFQM 2246

EXCELENCIA EFQM 2247

EXCELENCIA EFQM 2248

EXCELENCIA EFQM 2249

EXCELENCIA EFQM 2250

EXCELENCIA EFQM 2251

EXCELENCIA EFQM 2252

EXCELENCIA EFQM 2253

EXCELENCIA EFQM 2254

EXCELENCIA EFQM 2255

EXCELENCIA EFQM 2256

EXCELENCIA EFQM 2257

EXCELENCIA EFQM 2258

EXCELENCIA EFQM 2259

EXCELENCIA EFQM 2260

EXCELENCIA EFQM 2261

EXCELENCIA EFQM 2262

EXCELENCIA EFQM 2263

EXCELENCIA EFQM 2264

EXCELENCIA EFQM 2265

EXCELENCIA EFQM 2266

EXCELENCIA EFQM 2267

EXCELENCIA EFQM 2268

EXCELENCIA EFQM 2269

EXCELENCIA EFQM 2270

EXCELENCIA EFQM 2271

EXCELENCIA EFQM 2272

EXCELENCIA EFQM 2273

EXCELENCIA EFQM 2274

EXCELENCIA EFQM 2275

EXCELENCIA EFQM 2276

EXCELENCIA EFQM 2277

EXCELENCIA EFQM 2278

EXCELENCIA EFQM 2279

EXCELENCIA EFQM 2280

EXCELENCIA EFQM 2281

EXCELENCIA EFQM 2282

EXCELENCIA EFQM 2283

EXCELENCIA EFQM 2284

EXCELENCIA EFQM 2285

EXCELENCIA EFQM 2286

EXCELENCIA EFQM 2287

EXCELENCIA EFQM 2288

EXCELENCIA EFQM 2289

EXCELENCIA EFQM 2290

EXCELENCIA EFQM 2291

EXCELENCIA EFQM 2292

EXCELENCIA EFQM 2293

EXCELENCIA EFQM 2294

EXCELENCIA EFQM 2295

EXCELENCIA EFQM 2296

EXCELENCIA EFQM 2297

EXCELENCIA EFQM 2298

EXCELENCIA EFQM 2299

EXCELENCIA EFQM 2300

EXCELENCIA EFQM 2301

EXCELENCIA EFQM 2302

EXCELENCIA EFQM 2303

EXCELENCIA EFQM 2304

EXCELENCIA EFQM 2305

EXCELENCIA EFQM 2306

EXCELENCIA EFQM 2307

EXCELENCIA EFQM 2308

EXCELENCIA EFQM 2309

EXCELENCIA EFQM 2310

EXCELENCIA EFQM 2311

EXCELENCIA EFQM 2312

EXCELENCIA EFQM 2313

EXCELENCIA EFQM 2314

EXCELENCIA EFQM 2315

EXCELENCIA EFQM 2316

EXCELENCIA EFQM 2317

EXCELENCIA EFQM 2318

EXCELENCIA EFQM 2319

EXCELENCIA EFQM 2320

EXCELENCIA EFQM 2321

EXCELENCIA EFQM 2322

EXCELENCIA EFQM 2323

EXCELENCIA EFQM 2324

EXCELENCIA EFQM 2325

EXCELENCIA EFQM 2326

EXCELENCIA EFQM 2327

EXCELENCIA EFQM 2328

EXCELENCIA EFQM 2329

EXCELENCIA EFQM 2330

EXCELENCIA EFQM 2331

EXCELENCIA EFQM 2332

EXCELENCIA EFQM 2333

EXCELENCIA EFQM 2334

EXCELENCIA EFQM 2335

EXCELENCIA EFQM 2336

EXCELENCIA EFQM 2337

EXCELENCIA EFQM 2338

EXCELENCIA EFQM 2339

EXCELENCIA EFQM 2340

EXCELENCIA EFQM 2341

EXCELENCIA EFQM 2342

EXCELENCIA EFQM 2343

EXCELENCIA EFQM 2344

EXCELENCIA EFQM 2345

EXCELENCIA EFQM 2346

EXCELENCIA EFQM 2347

EXCELENCIA EFQM 2348

EXCELENCIA EFQM 2349

EXCELENCIA EFQM 2350

EXCELENCIA EFQM 2351

EXCELENCIA EFQM 2352

EXCELENCIA EFQM 2353

EXCELENCIA EFQM 2354

EXCELENCIA EFQM 2355

EXCELENCIA EFQM 2356

EXCELENCIA EFQM 2357

EXCELENCIA EFQM 2358

EXCELENCIA EFQM 2359

EXCELENCIA EFQM 2360

EXCELENCIA EFQM 2361

EXCELENCIA EFQM 2362

EXCELENCIA EFQM 2363

EXCELENCIA EFQM 2364

EXCELENCIA EFQM 2365

EXCELENCIA EFQM 2366

EXCELENCIA EFQM 2367

EXCELENCIA EFQM 2368

EXCELENCIA EFQM 2369

EXCELENCIA EFQM 2370

EXCELENCIA EFQM 2371

EXCELENCIA EFQM 2372

EXCELENCIA EFQM 2373

EXCELENCIA EFQM 2374

EXCELENCIA EFQM 2375

EXCELENCIA EFQM 2376

EXCELENCIA EFQM 2377

EXCELENCIA EFQM 2378

EXCELENCIA EFQM 2379

EXCELENCIA EFQM 2380

EXCELENCIA EFQM 2381

EXCELENCIA EFQM 2382

EXCELENCIA EFQM 2383

EXCELENCIA EFQM 2384

EXCELENCIA EFQM 2385

EXCELENCIA EFQM 2386

EXCELENCIA EFQM 2387

EXCELENCIA EFQM 2388

EXCELENCIA EFQM 2389

EXCELENCIA EFQM 2390

EXCELENCIA EFQM 2391

EXCELENCIA EFQM 2392

EXCELENCIA EFQM 2393

EXCELENCIA EFQM 2394

EXCELENCIA EFQM 2395

EXCELENCIA EFQM 2396

EXCELENCIA EFQM 2397

EXCELENCIA EFQM 2398

EXCELENCIA EFQM 2399

EXCELENCIA EFQM 2400

EXCELENCIA EFQM 2401

EXCELENCIA EFQM 2402

EXCELENCIA EFQM 2403

EXCELENCIA EFQM 2404

EXCELENCIA EFQM 2405

EXCELENCIA EFQM 2406

EXCELENCIA EFQM 2407

EXCELENCIA EFQM 2408

EXCELENCIA EFQM 2409

EXCELENCIA EFQM 2410

EXCELENCIA EFQM 2411

EXCELENCIA EFQM 2412

EXCELENCIA EFQM 2413

EXCELENCIA EFQM 2414

EXCELENCIA EFQM 2415

EXCELENCIA EFQM 2416

EXCELENCIA EFQM 2417

EXCELENCIA EFQM 2418

EXCELENCIA EFQM 2419

EXCELENCIA EFQM 2420

EXCELENCIA EFQM 2421

EXCELENCIA EFQM 2422

EXCELENCIA EFQM 2423

EXCELENCIA EFQM 2424

EXCELENCIA EFQM 2425

EXCELENCIA EFQM 2426

EXCELENCIA EFQM 2427

EXCELENCIA EFQM 2428

EXCELENCIA EFQM 2429

EXCELENCIA EFQM 2430

EXCELENCIA EFQM 2431

EXCELENCIA EFQM 2432

EXCELENCIA EFQM 2433

EXCELENCIA EFQM 2434

EXCELENCIA EFQM 2435

EXCELENCIA EFQM 2436

EXCELENCIA EFQM 2437

EXCELENCIA EFQM 2438

EXCELENCIA EFQM 2439

EXCELENCIA EFQM 2440

EXCELENCIA EFQM 2441

EXCELENCIA EFQM 2442

EXCELENCIA EFQM 2443

EXCELENCIA EFQM 2444

EXCELENCIA EFQM 2445

EXCELENCIA EFQM 2446

EXCELENCIA EFQM 2447

EXCELENCIA EFQM 2448

EXCELENCIA EFQM 2449

EXCELENCIA EFQM 2450

EXCELENCIA EFQM 2451

EXCELENCIA EFQM 2452

EXCELENCIA EFQM 2453

EXCELENCIA EFQM 2454

EXCELENCIA EFQM 2455

EXCELENCIA EFQM 2456

EXCELENCIA EFQM 2457

EXCELENCIA EFQM 2458

EXCELENCIA EFQM 2459

EXCELENCIA EFQM 2460

EXCELENCIA EFQM 2461

EXCELENCIA EFQM 2462

EXCELENCIA EFQM 2463

EXCELENCIA EFQM 2464

EXCELENCIA EFQM 2465

EXCELENCIA EFQM 2466

EXCELENCIA EFQM 2467

EXCELENCIA EFQM 2468

EXCELENCIA EFQM 2469

EXCELENCIA EFQM 2470

EXCELENCIA EFQM 2471

EXCELENCIA EFQM 2472

EXCELENCIA EFQM 2473

EXCELENCIA EFQM 2474

EXCELENCIA EFQM 2475

EXCELENCIA EFQM 2476

EXCELENCIA EFQM 2477

EXCELENCIA EFQM 2478

EXCELENCIA EFQM 2479

EXCELENCIA EFQM 2480

EXCELENCIA EFQM 2481

EXCELENCIA EFQM 2482

EXCELENCIA EFQM 2483

EXCELENCIA EFQM 2484

EXCELENCIA EFQM 2485

EXCELENCIA EFQM 2486

EXCELENCIA EFQM 2487

EXCELENCIA EFQM 2488

EXCELENCIA EFQM 2489

EXCELENCIA EFQM 2490

EXCELENCIA EFQM 2491

EXCELENCIA EFQM 2492

EXCELENCIA EFQM 2493

EXCELENCIA EFQM 2494

EXCELENCIA EFQM 2495

EXCELENCIA EFQM 2496

EXCELENCIA EFQM 2497

EXCELENCIA EFQM 2498

EXCELENCIA EFQM 2499

EXCELENCIA EFQM 2500

EXCELENCIA EFQM 2501

EXCELENCIA EFQM 2502

EXCELENCIA EFQM 2503

EXCELENCIA EFQM 2504

EXCELENCIA EFQM 2505

EXCELENCIA EFQM 2506

EXCELENCIA EFQM 2507

EXCELENCIA EFQM 2508

EXCELENCIA EFQM 2509

EXCELENCIA EFQM 2510

EXCELENCIA EFQM 2511

EXCELENCIA EFQM 2512

EXCELENCIA EFQM 2513

EXCELENCIA EFQM 2514

EXCELENCIA EFQM 2515

EXCELENCIA EFQM 2516

EXCELENCIA EFQM 2517

EXCELENCIA EFQM 2518

EXCELENCIA EFQM 2519

EXCELENCIA EFQM 2520

EXCELENCIA EFQM 2521

EXCELENCIA EFQM 2522

EXCELENCIA EFQM 2523

EXCELENCIA EFQM 2524

EXCELENCIA EFQM 2525

EXCELENCIA EFQM 2526

EXCELENCIA EFQM 2527

EXCELENCIA EFQM 2528

EXCELENCIA EFQM 2529

EXCELENCIA EFQM 2530

EXCELENCIA EFQM 2531

EXCELENCIA EFQM 2532

EXCELENCIA EFQM 2533

EXCELENCIA EFQM 2534

EXCELENCIA EFQM 2535

EXCELENCIA EFQM 2536

EXCELENCIA EFQM 2537

EXCELENCIA EFQM 2538

EXCELENCIA EFQM 2539

EXCELENCIA EFQM 2540

EXCELENCIA EFQM 2541

EXCELENCIA EFQM 2542

EXCELENCIA EFQM 2543

EXCELENCIA EFQM 2544

EXCELENCIA EFQM 2545

EXCELENCIA EFQM 2546

EXCELENCIA EFQM 2547

EXCELENCIA EFQM 2548

EXCELENCIA EFQM 2549

EXCELENCIA EFQM 2550

EXCELENCIA EFQM 2551

EXCELENCIA EFQM 2552

EXCELENCIA EFQM 2553

EXCELENCIA EFQM 2554

EXCELENCIA EFQM 2555

EXCELENCIA EFQM 2556

EXCELENCIA EFQM 2557

EXCELENCIA EFQM 2558

EXCELENCIA EFQM 2559

EXCELENCIA EFQM 2560

EXCELENCIA EFQM 2561

EXCELENCIA EFQM 2562

EXCELENCIA EFQM 2563

EXCELENCIA EFQM 2564

EXCELENCIA EFQM 2565

EXCELENCIA EFQM 2566

EXCELENCIA EFQM 2567

EXCELENCIA EFQM 2568

EXCELENCIA EFQM 2569

EXCELENCIA EFQM 2570

EXCELENCIA EFQM 2571

EXCELENCIA EFQM 2572

EXCELENCIA EFQM 2573

EXCELENCIA EFQM 2574

EXCELENCIA EFQM 2575

EXCELENCIA EFQM 2576

EXCELENCIA EFQM 2577

EXCELENCIA EFQM 2578

EXCELENCIA EFQM 2579

EXCELENCIA EFQM 2580

EXCELENCIA EFQM 2581

EXCELENCIA EFQM 2582

EXCELENCIA EFQM 2583

EXCELENCIA EFQM 2584

EXCELENCIA EFQM 2585

EXCELENCIA EFQM 2586

EXCELENCIA EFQM 2587

EXCELENCIA EFQM 2588

EXCELENCIA EFQM 2589

EXCELENCIA EFQM 2590

EXCELENCIA EFQM 2591

EXCELENCIA EFQM 2592

EXCELENCIA EFQM 2593

EXCELENCIA EFQM 2594

EXCELENCIA EFQM 2595

EXCELENCIA EFQM 2596

EXCELENCIA EFQM 2597

EXCELENCIA EFQM 2598

EXCELENCIA EFQM 2599

EXCELENCIA EFQM 2600

EXCELENCIA EFQM 2601

EXCELENCIA EFQM 2602

EXCELENCIA EFQM 2603

EXCELENCIA EFQM 2604

EXCELENCIA EFQM 2605

EXCELENCIA EFQM 2606

EXCELENCIA EFQM 2607

EXCELENCIA EFQM 2608

EXCELENCIA EFQM 2609

EXCELENCIA EFQM 2610

EXCELENCIA EFQM 2611

EXCELENCIA EFQM 2612

EXCELENCIA EFQM 2613

EXCELENCIA EFQM 2614

EXCELENCIA EFQM 2615

EXCELENCIA EFQM 2616

EXCELENCIA EFQM 2617

EXCELENCIA EFQM 2618

EXCELENCIA EFQM 2619

EXCELENCIA EFQM 2620

EXCELENCIA EFQM 2621

EXCELENCIA EFQM 2622

EXCELENCIA EFQM 2623

EXCELENCIA EFQM 2624

EXCELENCIA EFQM 2625

EXCELENCIA EFQM 2626

EXCELENCIA EFQM 2627

EXCELENCIA EFQM 2628

EXCELENCIA EFQM 2629

EXCELENCIA EFQM 2630

EXCELENCIA EFQM 2631

EXCELENCIA EFQM 2632

EXCELENCIA EFQM 2633

EXCELENCIA EFQM 2634

EXCELENCIA EFQM 2635

EXCELENCIA EFQM 2636

EXCELENCIA EFQM 2637

EXCELENCIA EFQM 2638

EXCELENCIA EFQM 2639

EXCELENCIA EFQM 2640

EXCELENCIA EFQM 2641

<

PROMOCIÓ I AVALUACIÓ DE LA QUALITAT

OFICINA DE

Al novembre de 2002 es va crear l'Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat (OPAQ) integrada en l'àmbit del Vicerectorat de Qualitat Educativa i Harmonització Europea, per a donar suport a la promoció de la millora contínua tant dels processos com en els serveis que es presten a la Universitat Jaume I. Per a això, assessora els centres, departaments i oficines i serveis de la Universitat en la millora de qualitat del servei prestat i fomenta la participació dels usuaris en els processos de mesura de la satisfacció.

En concret, algunes de les accions de l'Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat són:

- Implantació i manteniment de sistemes basant-se en la Norma ISO:9000.
- Elaboració i revisió de cartes de serveis.
- Avaluació segons el model Fundació Europea per a la Direcció de la Qualitat (EFQM).
- Participació en programes oficials de qualitat.
- Disseny, avaluació i anàlisi de resultats de processos.
- Realització d'activitats formatives i divulgatives relacionades amb la millora de la qualitat.



ET DONEM SUPORT EN LA MILLORA

COMPROMISOS

- Impulsem la cultura de qualitat mitjançant el desenvolupament d'almenys tres esdeveniments formatius i divulgatius, i ens comprometem a aconseguir un nivell de satisfacció de l'usuari de 3 sobre una escala de 5.
- Complim el termini acordat en els plans d'elaboració dels projectes de suport als serveis.
- Realitzem els informes d'anàlisi de resultats de les enquestes gestionades en el termini mitjà de tres mesos i ens comprometem a fomentar la identificació d'accions de millora derivades dels informes.
- Difonem informació relativa a convocatòries de programes oficials d'avaluació de la qualitat en el termini mitjà d'una setmana.
- Actualitzem i revisem els continguts de la nostra pàgina web almenys una vegada al mes.
- Responem i tramitem les queixes i suggeriments de la nostra oficina en el termini màxim d'un setmana.
- Mesurem la qualitat del nostre servei i la satisfacció de l'usuari i ens comprometem a aconseguir un valor de 3 sobre una escala de 5.



LA TEUA COL·LABORACIÓ ÉS DE QUALITAT

INDICADORS DE QUALITAT

- Nombre d'esdeveniments formatius i divulgatius en matèria de qualitat realitzats anualment
- Valoració mitjana de qualitat i satisfacció en l'enquesta d'avaluació de l'esdeveniment
- Grau de compliment de les fases del calendari d'actuació acordat per a l'elaboració de les cartes de servei
- Termini mitjà d'elaboració i presentació d'informe de resultats de les enquestes realitzades
- Nombre de propostes de millora derivades dels resultats de les enquestes realitzades
- Dies que transcorren des que la informació relativa a convocatòries de programes oficials de qualitat es fa pública fins que la difon l'Oficina
- Nombre de revisions del contingut de la pàgina web efectuades abans de la finalització del període estipulat
- Percentatge de queixes i suggeriments contestats i/o tramitats en el termini màxim d'una setmana
- Valoració mitjana de qualitat i satisfacció en l'enquesta de qualitat de servei de l'Oficina

Analitzem i publiquem el resultat dels indicadors de qualitat en la nostra pàgina web.

