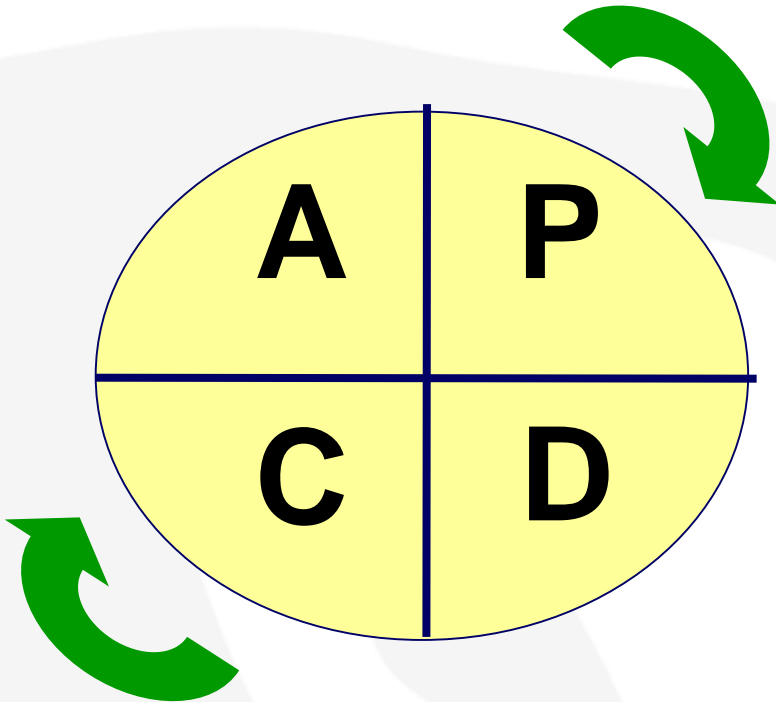


EJEMPLOS DE ACCIONES DE MEJORA

**Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat
Vicerectorat de Planificació Estratègica, Qualitat i Igualtat
Maig 2017**

El ciclo de mejora continua...



Plan = Planificar

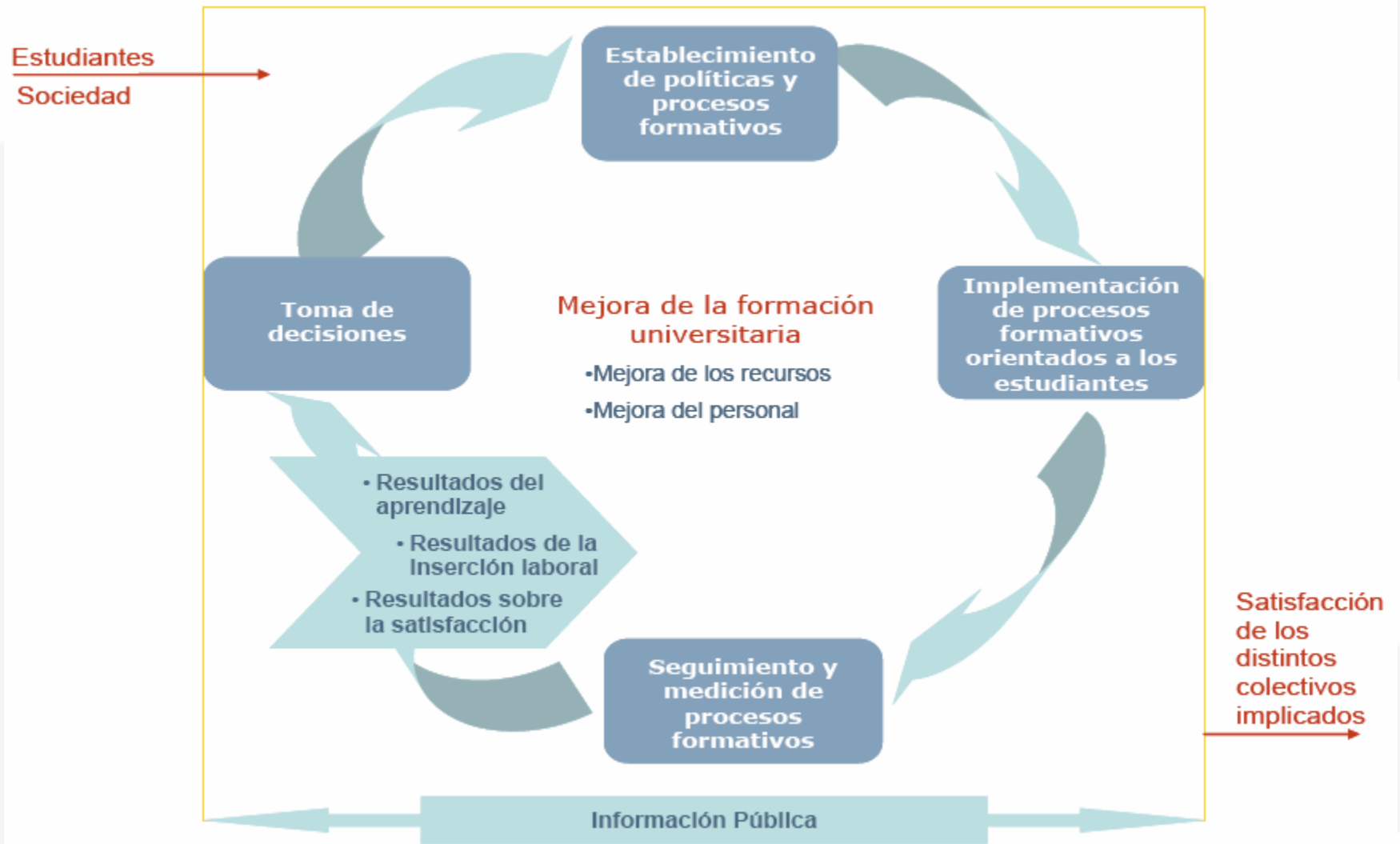
Do = Hacer

Check = Comprobar

Act = Actuar

⇒ Acción de mejora

... en la formación universitaria



En todas las partes del proceso se pueden detectar e implementar acciones de mejora

Algunas decisiones que han revertido en mejoras:

- **Mejoras en la planificación:** guías docentes, modificaciones de sistemas de evaluación de algunas asignaturas, pre-requisitos de matrícula.
- **Mejoras en los procesos:** en la atención a estudiantes (PATU), ajustes del proceso de medida de la satisfacción con las prácticas externas y la inserción laboral, automatización de procesos.
- **Mejoras en seguimiento y medición de los procesos:**
 - Cómo se mide: nuevas encuestas de satisfacción del profesorado y de estudiantes finalizado el máster, mejora y perfeccionamiento del cálculo de algunos indicadores,
 - Resultados: de aprendizaje, de satisfacción* y otros indicadores
- **Información pública:** migración a UPO, prácticas externas, movilidad, perfil de empresas y tutores, profesorado, TFG / TFM, difusión de informes e indicadores, etc.

Algunos ejemplos de acciones de mejora concretas:

Mejora de los resultados de:

- un profesor/a en el DOCENTIA (insuficiente)
- las asignaturas (rendimiento y éxito)
- las asignaturas, siendo dispares en materias afines o de la misma área (por ejemplo, por materias específicas, niveles de lenguas, etc.)
- Indicadores de PDI a tiempo completo y PDI doctor

Acciones de mejora específicas de títulos:

- Medida de la carga de trabajo del estudiante: horas y distribución
- El perfil de egreso:
 - Egresados: Jornadas de difusión entre los estudiantes, especialmente de últimos cursos
 - Empleadores: Relaciones con empresas, colegios profesionales, etc.
- A partir de los resultados de las encuestas: estudiantes, profesores, egresados, empleadores y otros.
- Diseño de herramientas de evaluación por competencias, revisiones del sistema de evaluación de las asignaturas (modificación)
- Atención a quejas, sugerencias, comentarios.
- Mejoras de la movilidad y atención a estudiantes entrantes
- Mejoras en coordinación docente, especialmente en la vertical