



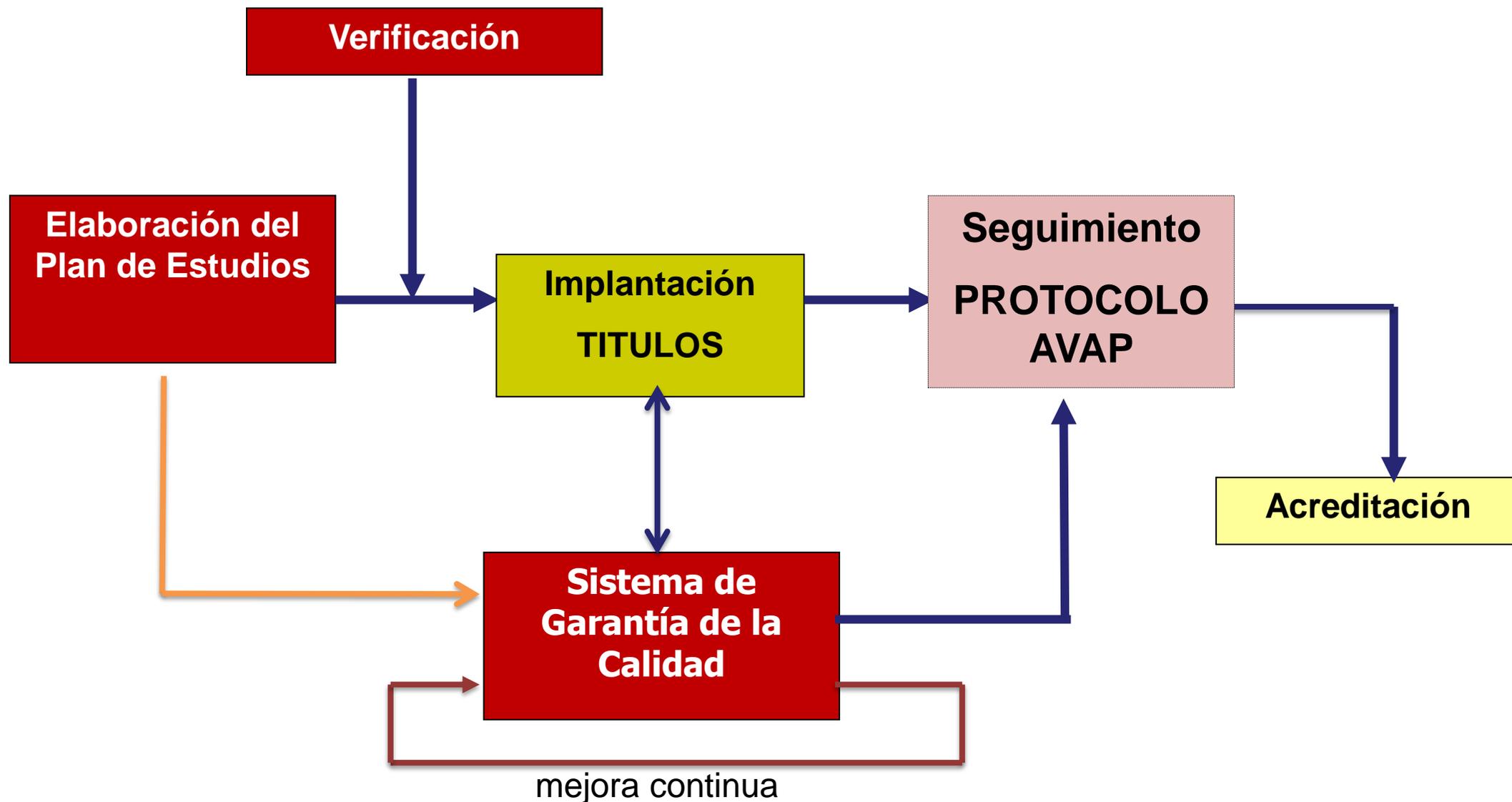
**Estructura y  
herramienta para el  
seguimiento y  
acreditación de los  
títulos oficiales de la UA**



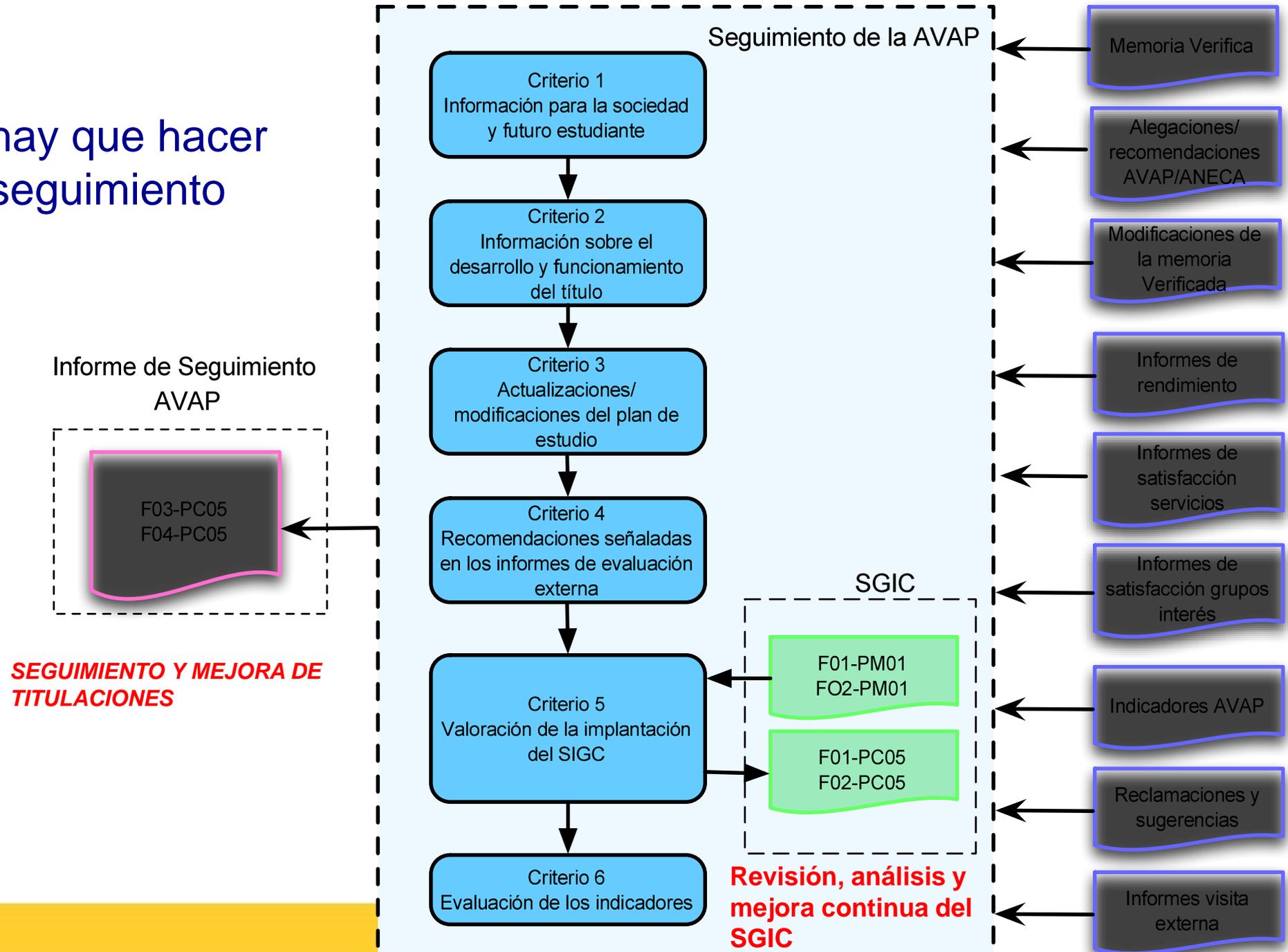
## Índice

- SGIC
- AstUA
  - Flujo de Trabajo
  - Perfiles
  - Aplicación
  - Acceso

Lo que se ha hecho

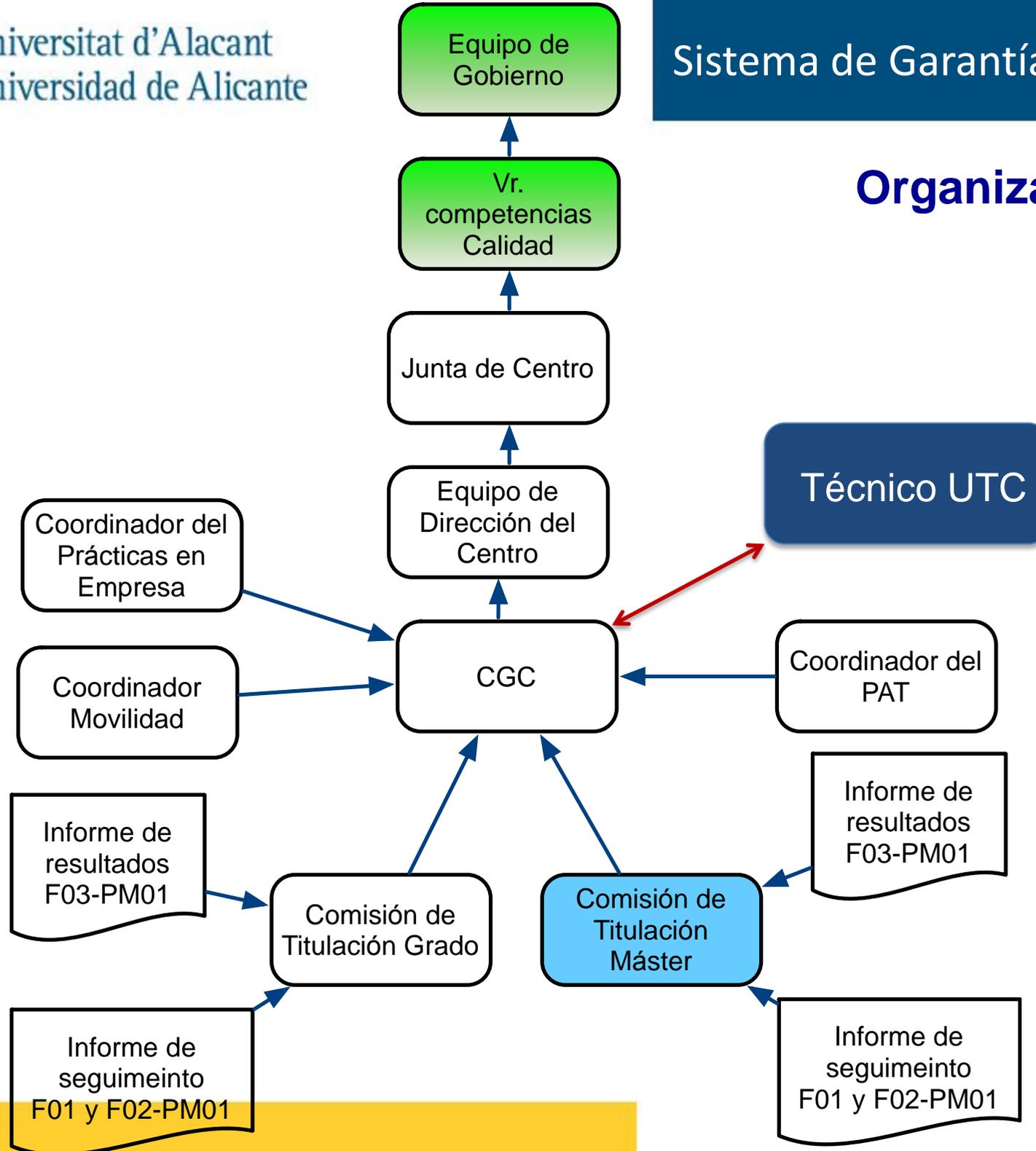


Lo que hay que hacer para el seguimiento





## Organización de la UA



## Aplicación para el seguimiento y acreditación

- Necesitamos
  - ✓ Que la información sea única y coherente
  - ✓ Que los grupos de interés tengan acceso a la información.
  - ✓ Que los responsables académicos tengan conocimiento en tiempo y forma del estado del seguimiento.
  - ✓ Que sea Sostenible
  - ✓ Flujo de trabajo
  - ✓ Que el SGIC realice su meta-evaluación

 Establece las tareas de los diferentes implicados en el seguimiento de las titulaciones y en la revisión y mejora continua del Sistema de Garantía Interna de Calidad

- Equipo Dirección del Centro
- Coordinador de Titulación
- Coordinador de Calidad del Centro
- UTC
- Vicerrectorado con competencias en Calidad
- Consejo de Gobierno
- AVAP (viene establecido en el protocolo de seguimiento)



## Flujo de Trabajo

Coordinador de Titulación			
Tarea	f. ini.	f. fin	Aviso
Actualizar la información de la titulación en la web	1/02/12	31/01/13	No
Comprobar que se cumple el apartado 9 de la memoria de verificación del título utilizando la Lista de comprobación del SGIC (F01-PC05)	1/02/12	31/01/13	No
Revisar todos los aspectos relacionados con la implantación del título utilizando la Lista de comprobación del seguimiento interno (F02-PC05)	1/02/12	31/01/13	No
Elaborar y aprobar el Informe de seguimiento (F03-PC05)	1/11/12	31/01/13	Sí

## Tareas

Coordinador de Calidad del Centro			
Tarea	f. ini.	f. fin	Aviso
Definir el Plan de mejora del título (F04-PC05) a partir de: Autoinforme de seguimiento e informe de seguimiento de la AVAP	16/07/13	30/09/13	No
Recopilar información de los responsables de cada área del SGIC	1/02/12	31/1/13	No
Elaborar informe de seguimiento del SGIC – 1º cuatrimestre	1/09/12	1/03/13	Sí
Elaborar informe de seguimiento del SGIC – 2º cuatrimestre	2/03/13	1/07/13	Sí
Elaborar informe de resultados del SGIC	16/10/13	22/12/13	Sí



## Tareas

UTC			
Tarea	f. ini.	f. fin	Aviso
Introducir en AstUA todos los informes necesarios para el seguimiento de los Títulos y el Sistema de Garantía de Calidad (informe de resultados, rendimiento académico, inserción laboral, de satisfacción grupos interés, etc.)	1/01/12	15/10/13	Sí
Mantener la aplicación AstUA	todo el curso		



## Tareas

Vicerrectorado con Competencias en Calidad			
Tarea	f. ini.	f. fin	Aviso
Remitir a la AVAP los informes de seguimiento interno de sus titulaciones oficiales (F03-PC05)	1/03/13	15/03/13	No
Publicar el informe de seguimiento de cada título y el informe de seguimiento de la AVAP	Cuando estén disponibles		
Consejo de Gobierno			
Tarea	f. ini.	f. fin	Aviso
Aprobar los informes de seguimiento (F03-PC05) y comunicar al Centro, si procede, las modificaciones que deban efectuar	1/02/13	28/02/13	No

 Es una aplicación informática para que el seguimiento sea **sostenible**:

- Memoria verificada
- Alegaciones o recomendaciones de la AVAP/ANECA
- Modificaciones a la memoria verificada
- Informes de seguimiento de la AVAP
- Informes de seguimiento de la visita externa
- Informes de rendimiento de las titulaciones
- Informes de inserción laboral
- Informes de satisfacción de los servicios
- Informes de satisfacción de los grupos de interés
- Informe de reclamaciones y sugerencias
- Indicadores de la AVAP
- Seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad del Título
- Actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro



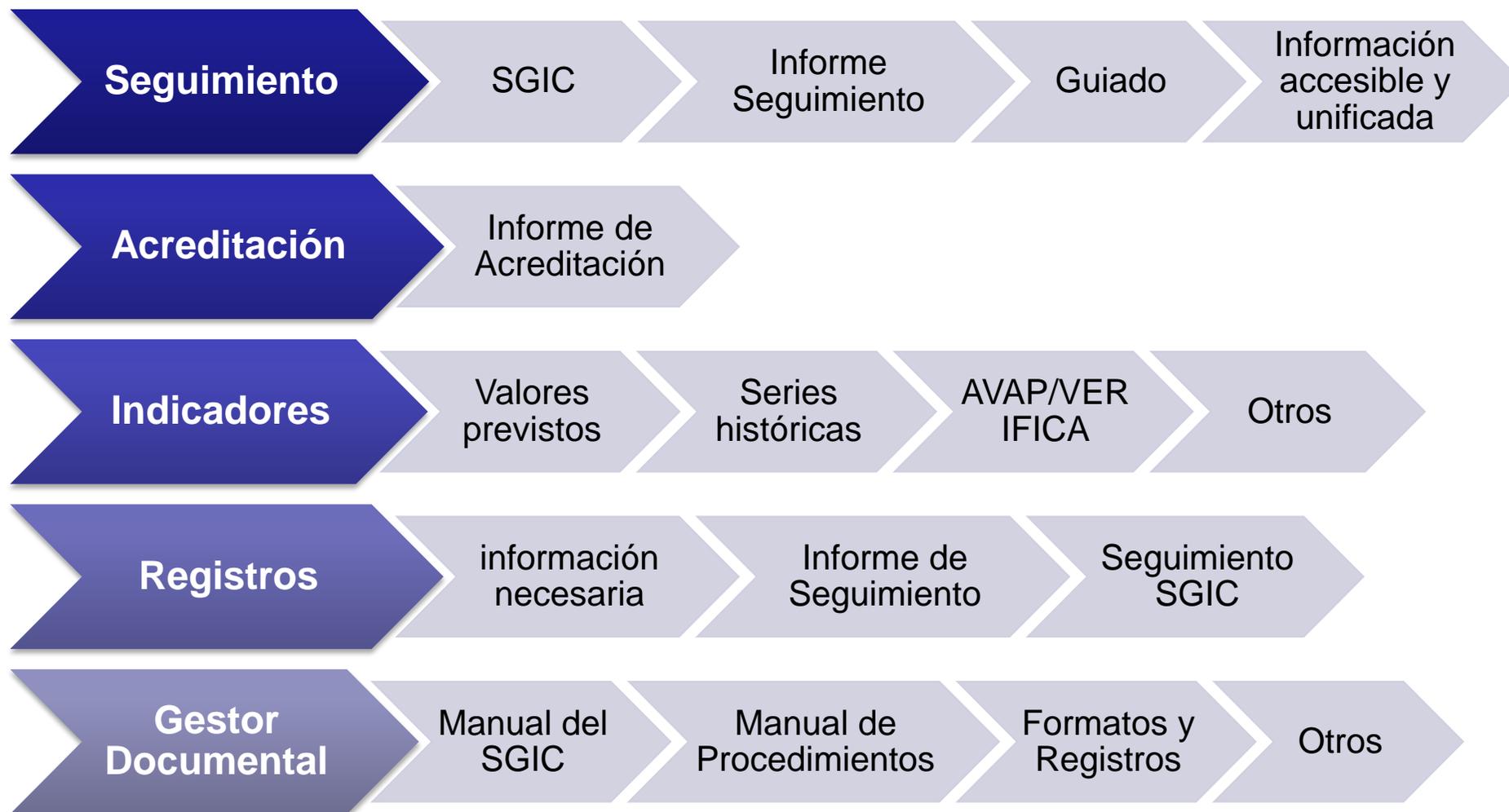
## Acceso por perfiles

- Administrador
- Vicerrectorado
- Equipo Dirección de la UA
- Coordinador Calidad del Centro
- Miembro de la CGC del Centro
- Coordinador de Titulación
- Evaluador externo



## Acceso por perfiles

- Gestión Académica UA
- Responsables otros Centros
  - Centro de Postgrado
  - Escuela de Doctorado
- Oficina de Información al alumnado





## Acceso a AstUA



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Usuario



Contraseña

Recordar contraseña



Acceder

AstUA Manuales ▾ Registros Indicadores Informes Autoinforme Acreditación
^ FACULTAD FILOSOFIA Y LETR... 

M
 Administra los documentos del centro

Buscar  Buscar

+ Crear nuevo
+ Importar
⌵ Descarga

 **Todos (Vigentes)**

FILTRO POR TIPO

-  **MSGIC**
-  Procedimientos
-  Formatos

FILTRO POR SUBTIPO

-  "PE" (Estratégico)
-  "PM" (de medición, análisis y mejora)
-  "PA" (Apoyo)
-  "PC" (Clave)

FILTRO POR REVISIÓN

-  Último mes
-  Último semestre
-  Último año

**12 documento(s)**

 <b>MSGIC-IN</b> MSGIC-Índice Revisión 30/04/2008 0:00:00	 
 <b>MSGIC-PR</b> MSGIC-Presentación Revisión 30/04/2008 0:00:00	 
 <b>MSGIC-01</b> El Sistema de Gestión Interna de la Calidad Revisión 30/04/2008 0:00:00	 
 <b>MSGIC-02</b> Presentación del Centro Revisión 28/09/2010 0:00:00	 
 <b>MSGIC-03</b> Estructura de los Centros para el desarrollo del SGIC Revisión 28/09/2010 0:00:00	 
 <b>MSGIC-04</b> Política y objetivos de calidad Revisión 28/09/2010 0:00:00	 
 <b>MSGIC-05</b> Garantía de calidad de los programas formativos Revisión 30/04/2008 0:00:00	 
 <b>MSGIC-06</b> Orientación al aprendizaje Revisión 30/04/2008 0:00:00	 
 <b>MSGIC-07</b> Personal académico y de apoyo Revisión 30/04/2008 0:00:00	 
 <b>MSGIC-08</b> Recursos materiales y servicios Revisión 30/04/2008 0:00:00	 
 <b>MSGIC-09</b> Resultados de la formación Revisión 30/04/2008 0:00:00	 
 <b>MSGIC-10</b> Información pública Revisión 30/04/2008 0:00:00	 

AstUA Manuales ▾ Registros Indicadores Informes Autoinforme Acreditación ESCUELA POLITECNICA SUPER...

**M** Administra los documentos del centro

Buscar

Todos (Vigentes)

FILTRO POR TIPO

- MSGIC
- Procedimientos
- Formatos

FILTRO POR SUBTIPO

- "PE" (Estratégico)
- "PM" (de medición, análisis y mejora)
- "PA" (Apoyo)
- "PC" (Clave)

FILTRO POR REVISIÓN

- Último mes
- Último semestre
- Último año

**26 documento(s)**

<a href="#">MPROC-IN MPROCEDIMIENTOS-Índice</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PA01 Control y gestión de la documentación y de los registros</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PA02 Suspensión del título</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PA03 Satisfacción de los grupos de interés</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PA04 Tratamiento de las quejas, reclamaciones y sugerencias</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PA05 Gestión del personal académico y PAS</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PA06 Gestión de los recursos materiales</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PA07 Gestión de los servicios</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PA08 Admisión, matriculación y gestión de expedientes</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PC01 Oferta formativa de Grado</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PC02 Oferta formativa de Master</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>
<a href="#">PC03 Oferta formativa de Títulos propios</a> Revisión 22/10/2010 0:00:00	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✎"/>

AstUA Manuales ▾ Registros Indicadores Informes Autoinforme Acreditación
^ FACULTAD FILOSOFIA Y LETR... 

Administra los documentos del centro

Buscar

 Todos (Vigentes)

FILTRO POR TIPO

-  MSGIC
-  Procedimientos
-  Formatos

FILTRO POR SUBTIPO

-  "PE" (Estratégico)
-  "PM" (de medición, análisis y mejora)
-  "PA" (Apoyo)
-  "PC" (Clave)

FILTRO POR REVISIÓN

- Último mes
- Último semestre
- Último año

**129 documento(s)**

 <b>F07-PC05</b> Solicitud de acreditación	  
 <b>F01-PC02</b> Solicitud de implantación de nuevos Masters oficiales o programas de Doctorado Revisión 30/04/2008 0:00:00	  
 <b>F03-PC05</b> Informe de seguimiento Revisión 22/11/2011 0:00:00	  
 <b>F02-PC05</b> Lista de comprobación del seguimiento interno de los títulos Revisión 22/11/2011 0:00:00	  
 <b>F01-PC05</b> Lista de comprobación del SGIC Revisión 22/11/2011 0:00:00	  
 <b>F04-PC05</b> Plan de mejora del título Revisión 22/11/2011 0:00:00	  
 <b>F09-PC05</b> Actas CGC relativas al seguimiento interno, acciones correctivas y propuestas de modificación de planes de estudios	  
 <b>F10-PC05</b> Actas o documentos relativos a la aprobación por JC/CG de modificaciones a los planes de estudio	  
 <b>F08-PC05</b> Alegaciones UA	  
 <b>F05-PC05</b> Informe de Acreditación de la UA y de ANECA o agencia externa	  
 <b>F06-PC05</b> Informes de seguimiento externo de la AVAP	  

--[Otros]--

Introduzca texto a busca

Buscar

+ Crear nuevo

 Webs

 Descargar

 Tipos

 Todos

CURSO

2011/2012

2010/2011

2009/2010

2008/2009

2007/2008

2006/2007

2005/2006

2004/2005

2003/2004

2002/2003

- AN01 - Memoria verificada Grado/Posgrado (ANECA)
- AN02 - Recomendaciones al seguimiento del título - Verificación (ANECA)
- AN03 - Informe provisional de acreditación de la titulación (ANECA)
- AN04 - Informe final de acreditación de la titulación (ANECA)
- AV01 - Informe de evaluación del título (AVAP)
- AV02 - Informe provisional de seguimiento (AVAP)
- AV03 - Informe definitivo de seguimiento (AVAP)
- AV04 - Informe visita externa (AVAP)
- CEN01 - Actas
- CEN02 - Informe SGIC
- CU01 - Resolución de la acreditación de la titulación (CU)
- OT - Otros
- UA01 - Modificaciones plan de estudio (no requieren verificación)
- UA02 - Autoinforme (informe de seguimiento anual de la titulación)
- UA03 - Alegaciones al informe provisional de la AVAP
- UA04 - Solicitud-informe acreditación de la titulación
- UA05 - Alegaciones al informe provisional de acreditación
- UA06 - Plan de mejora de la titulación
- UTC01 - Encuesta clima laboral
- UTC02 - Encuesta de satisfacción de usuarios
- UTC03 - Informe de inserción laboral
- UTC04 - Informe de rendimiento académico
- UTC05 - Informe de seguimiento de gestión

## Registros Gestión

Introduzca texto a busca

📁 Tipos

📁 Todos

CURSO

2011/2012

2010/2011

2009/2010

2008/2009

2007/2008

2006/2007

2005/2006

2004/2005

📄 [Autoinforme del Master Oficial en Desarrollo Local e Innovación Territ...](#)

D046 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO LOCAL E INNOVACIÓN TERRITORI...

curso 2011



📄 [Autoinforme Máster Arqueología Profesional y Gestión Integral del Patr...](#)

D034 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN ARQUEOLOGÍA PROFESIONAL Y GESTIÓN INTEG...

curso 2011



📄 [Encuesta de satisfacción de usuarios - 2011](#)

**FACULTAD FILOSOFIA Y LETRAS**

curso 2011



📄 [Informe de seguimiento externo de la AVAP para el Máster Oficial en Ar...](#)

D034 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN ARQUEOLOGÍA PROFESIONAL Y GESTIÓN INTEG...

curso 2011



📄 [Informe de seguimiento externo de la AVAP para el Máster Oficial en De...](#)

D046 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO LOCAL E INNOVACIÓN TERRITORI...

curso 2011





## Indicadores Gestión

Buscar

■ IAV1 - Tasa de oferta y demanda AVAP	UA	🔍	✎	🗑️
■ IAV2 - Tasa de PDI Doctor AVAP	UA	🔍	✎	🗑️
■ IAV3 - Tasa de PDI a tiempo completo AVAP	UA	🔍	✎	🗑️
■ IAV4 - Tasa de matriculación AVAP	UA	🔍	✎	🗑️
■ ISV1 - Tasa de rendimiento del título AVAP	UA	🔍	✎	🗑️
■ ISV2 - Tasa de abandono del título AVAP	UA	🔍	✎	🗑️
■ ISV3 - Tasa de eficiencia de los graduados. AVAP	UA	🔍	✎	🗑️
■ ISV4 - Tasa de graduación del título AVAP	UA	🔍	✎	🗑️

## VER\_03G Tasa de eficiencia VERIFICA (Grado)

 Editar

 Eliminar

 Volver al listado

 Registrar valor

 Registrar valor previsto

[Evolución \(65\)](#)

[Histórico valores \(0\)](#)

[Valores previstos \(10\)](#)

[Procedimientos \(0\)](#)

[Ficha indicador](#)

### Valores previstos

Listado consultas

Valor

GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURAS

>=70% (%)



GRADO EN ESTUDIOS ÁRABES E ISLÁMICOS

>=70% (%)



GRADO EN ESTUDIOS FRANCESES

>=70% (%)



GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

>=75% (%)



GRADO EN TURISMO

[75%,85%] (%)



GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

>=75% (%)





# Reflexiones

¿Necesitamos  
hacer el seguimiento de las  
titulaciones?

¿Necesitamos automatizar y  
unificar dicho seguimiento?

y ¿qué hacemos  
con la Calidad?



Muchas gracias por su atención