

CURSO SOBRE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA CONSTRUCCIÓN Y DE LA EDIFICACIÓN

PROGRAMA (100 horas)

MÓDULOS	MATERIAS	HORAS	Fecha impartición
MÓDULO 1 INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN 20 HORAS	Qué es la mediación.	5	15 enero
	Principios informadores.	5	16 enero
	El proceso de mediación. Características. Etapas.	5	22 enero
	La persona mediadora. Competencias, habilidades, rol del mediador, responsabilidad.	5	23 enero
MODULO 2 EL CONFLICTO 10 HORAS	El conflicto y su tipología. Análisis del conflicto.	5	29 enero
	Estilos personales de gestión de conflictos. Diagnóstico. Costos y beneficios. El tercer lado.	5	30 enero
MÓDULO 3 TÉCNICAS EN MEDIACIÓN I 25 HORAS	Coaching y mediación como herramientas de transformación. Elementos básicos. Coaching, coach y coachee. Mediación en organizaciones.	5	5 febrero
	Técnicas de negociación. Distintas Escuelas de Mediación: Escuela Harvard, Escuela Transformativa y Escuela Circular Narrativa.	5	6 febrero

	La comunicación en mediación. Habilidades y estrategias en mediación. Comunicación efectiva. La comunicación verbal y no verbal. Feedback.	5	12 febrero
	La resiliencia. Negociación y creatividad. Trampas en negociación. Persuasión y manipulación	5	13 febrero
	Prácticas.	5	19 febrero
MÓDULO 4 TÉCNICAS EN MEDIACIÓN II 15 HORAS	Inteligencia emocional y programación neurolingüística.	5	20 febrero
	Sistemas de representación sensorial. Estrategias. Canales. Rapport. Pirámide de Maslow.	5	12 marzo
	Prácticas.	5	13 marzo
MÓDULO 5 MARCO JURÍDICO 30 HORAS	Ley 5/2012 Mediación de asuntos civiles y mercantiles. Real Decreto 980/2013 de 27 de diciembre. El procedimiento de mediación y el acuerdo de mediación.	5	22 abril
	Protocolo de empresa familiar. Organización y estructura de empresa familiar. Órganos de gobierno y gestión. Tipos de conflictos en la empresa familiar. Asunción dirección empresa. Sucesión. Redacción protocolo familiar.	5	23 abril
	Mediación en construcción. Incumplimientos de contratos, plazos, suministros, impagos. Propiedad horizontal.	5	29 abril
	Mediación en casos de responsabilidad civil profesional. Vicios constructivos. Discrepancias en liquidación de obra.	5	30 abril
	Prácticas.	10	6 y 7 mayo

PROFESORADO

- **Laura Abellán Roselló**
 - Licenciada en Psicología.
 - Máster en Psicopatología, Salud y Neuropsicología.
 - Psicóloga en Mediación e Intervención Familiar. Fundación Diagrama.
- **Pascual Benet**
 - Psicólogo y Coach.
 - Master en RRHH, Master en PNL, Master en Psicología Clínica.
 - Profesor colaborador del IVASPE y del EBP Münster University of Applied Sciences.
- **Rosa Ana Gallardo Campos**
 - Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación.
 - Inspectora Policía Local de Vila-real.
 - Subdirectora Cátedra Mediación Policial Ciudad de Vila-real de la UJI.
- **Isabel Gandía Cambra**
 - Licenciada en Derecho.
 - Máster en Mediación Mercantil y Concursal, Máster en Administración Concursal y Viabilidad Empresarial y Máster en Abogacía
 - Asociada del Departamento Mercantil en el despacho TOMARIAL ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS.
- **Adrián Hierro Batalla**
 - Licenciado en Derecho.
 - Graduado en Criminología y en Seguridad y Ciencias Policiales.
 - Oficial de la Policía Local de Vila-real.
- **Carmen Lázaro Guillamón**
 - Doctora en Derecho y Máster en Mediación.
 - Profesora Titular de Derecho romano del Departamento de Derecho Público de la Universitat Jaume I.
 - Directora de la Cátedra de Mediación Policial ciudad de Vila-real de la UJI.
- **Helena Pérez Beltrán**
 - Licenciada en Derecho.
 - Máster en Mediación.
 - Técnica Superior de Investigación de la Cátedra de Mediación Policial ciudad de Vila-real de la UJI.
- **José Ramón Nieto Rueda**
 - Licenciado en Derecho.
 - Intendente-general, Jefe de la Policía Local de Vila-real.
 - Profesor del IVASPE (Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias) y de la FVMP (Federación Valenciana de Municipios y Provincias).