CLUB
EXCELENCIA
EN GESTIÓN

Resultados Encuesta Satisfacción Socios 2015

@Club_Excelencia

#jornadasCEG

#universidad

Encuesta - Participación

- **Muestra inicial de la encuesta del 2015:**

  - **Envíos realizados** : 298 personas de 207 organizaciones socias diferentes
  - **Respuestas** : 100 respuestas de 84 organizaciones socias diferentes

Disponemos de la opinión del **41% de organizaciones socias**

Encuesta - Participación

En el sector "Educación" los resultados han sido:

- **Encuestados:**

	Rol Persona			
Tipo Socio	**1er Ejecutivo CEG**	**Representante**	**Representante adicional**	**Total general**
ESTÁNDAR	4	40	6	50
LÍDER	1	3		4
Total general	**5**	**43**	**6**	**54**

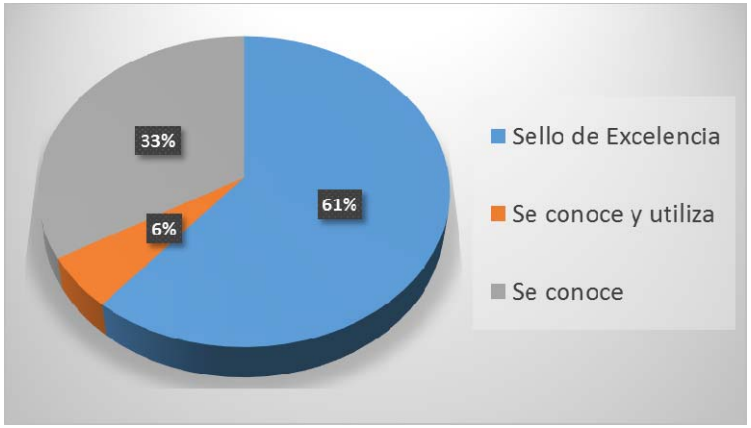
- **35% encuestados ha participado** (31% media CEG)

	Encuestados	% Participación
Extremadura	1	100%
Galicia	1	100%
Andalucía	8	63%
Cataluña	7	57%
Canarias	3	33%
Comunidad de Madrid	24	29%
Aragón	1	0%
Castilla y León	1	0%
Castilla-La Mancha	1	0%
Comunidad Valenciana	4	0%
Navarra	1	0%
País Vasco	2	0%
Total general	54	35%

Encuesta - Resultados

En el sector "Educación" los resultados han sido:

- **Media de Satisfacción de 7,26** (7,92 media CEG)
- **Max Satisfacción 9 – Min Satisfacción 2** (Max 10 – Min 2)
- **Grado de Satisfacción y Razones de ser Socio**:
  - **Compartir 7,3 - 68%** (7,5 – 68% media CEG)
  - **Conectar 6,9 - 58%** (7,2 – 59% media CEG)
  - **Visibilidad 6,0 - 32%** (6,5 – 27% media CEG)
  - **Reconocer 5,7 - 32%** (5,8 – 28% media CEG)
- **Valoración:**



VALOR	Valoración EDUCACION	Valoración Media
Relaciones y trato recibido	8,32	8,23
Facilidad para trabajar	7,00	7,26
Flexibilidad ante las necesidades	6,74	7,09
Utilidad de la comunicación	6,58	6,74
Cuanto ha mejorado el CEG	6,37	6,51
Innovación en productos y servicios	6,32	6,21
Mejorar tu competitividad	5,58	6,12

Encuesta - Comentarios

En el sector "Educación" los resultados han sido:

- Abrir espacios para nuevos colaboradores.
- Crear nuevos grupos de discusión intersectoriales.
- Recordar los beneficios que aporta el ser miembro del CEG.
- Mejorar la comunicación con los socios.
- Tener más en cuenta a los socios a la hora de proponer acciones.Contactar con organizaciones que no son del sector para aprender en gestión.
- Reconocimiento a las personas que colaboran con el Club.
- Potenciar las actividades formativas.
- Desarrollar nuevos formatos de aprendizaje.
- Más oportunidades de formación y precios un poco más ajustados para poder ampliar el número de personas de la organización que quieran participar.
- Compartir más herramientas de gestión.
- Bajar cuotas.
- Revisar la propuesta de valor y las cuotas asociadas.
- Mejorar la plataforma digital del club (ÁgoraCEG)

Encuesta - Comentarios

¿Algo más que tengamos que tener en cuenta?
¿Cómo podemos mejorar la participación de las universidades?

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

¡Muchas gracias!